

Das vorliegende Dokument stellt eine optische und inhaltliche Aufbereitung des originalen CATI-Fragebogens dar. Das Kontaktgespräch wird verkürzt und nicht in jeder möglichen Variante dargestellt, die Verabschiedung fehlt und die Aufnahme der Panelbereitschaft wurde vereinfacht. Filterführungen sind hinter der jeweils filteransprechenden Ausprägung angegeben, am linken Seitenrand ist angegeben, unter welchen Umständen eine Frage durch Filter angesteuert wird, soweit sie nur durch eine Filterung angesteuert wird. Die Fragennummern entsprechen den Variablennamen. Die Zeichen „xx“ hinter der Fragennummer bedeutet, dass zu dieser Fragennummer mehrere, an der Stelle des „xx“ differenzierte, Variablen im Datensatz vorhanden sind.

Einleitung **Guten Tag, mein Name ist ... Ich rufe Sie im Auftrag des Bundesinstituts für Berufsbildung in Bonn an. Eine Person aus Ihrem Haushalt [<TF1620b> aus Haupterhebung] hat dem Forschungsinstitut TNS Infratest im [<int_mon>/<int_jahr>] ein längeres Interview zum Thema Arbeit gegeben und sich am Ende freundlicherweise bereit erklärt, an Zusatzbefragungen teilzunehmen.¹**

Guten Tag, mein Name ist ... Ich rufe Sie im Auftrag des Bundesinstituts für Berufsbildung in Bonn an. Ich rufe Sie heute wegen der Zusatzbefragung an, die aus zwei zusammengehörigen Teilen besteht: erstens einem kurzen telefonischen Interview zu beruflichen Veränderungen seit dem Interview vor einigen Monaten und zweitens aus einer schriftlichen Kurzbefragung zu den Arbeitsaufgaben an einem Arbeitstag. Das Telefoninterview dauert ca. 6 bis maximal etwa 12 Minuten. Die schriftliche Befragung dauert etwa 5 Minuten. Für die wissenschaftliche Auswertung ist es sehr wichtig, dass Sie an beiden Teilen der Umfrage teilnehmen. Selbstverständlich bleiben Ihre Angaben anonym und die Teilnahme ist freiwillig.²

F1 Haben Sie seit dem letzten Interview [<int_mon>/<int_jahr>] Ihren Arbeitgeber oder Ihren Arbeitsplatz innerhalb Ihres Beschäftigungsbetriebs gewechselt? Beziehen Sie sich dabei auf Ihre Haupttätigkeit.

INT: auf Nachfrage: Versetzung/Abwanderung in einen anderen Betrieb des gleichen Unternehmens ist ein Wechsel des Arbeitsplatzes, ebenso Wechsel des Arbeitsplatzes am gleichen Standort z.B. durch Beförderung oder Umstrukturierungen.

INT: auf Nachfrage: Im letzten Interview war Ihre Haupttätigkeit: [<F100>]

- <1> ja, den Arbeitgeber
- <2> ja, den Arbeitsplatz, aber nicht den Arbeitgeber
- <3> ja, arbeitslos/ in Rente/ erwerbsunfähig/ in Elternzeit/
Hausfrau, Hausmann → Verabschiedung
- <4> ja, selbstständig / Freiberufler
- <5> ja, Beamte(r)
- <6> ja, hauptsächlich in Ausbildung → Verabschiedung
- <7> nein → weiter mit F9

<8> weiß nicht / keine Angabe

F2 Waren Sie zwischenzeitlich arbeitslos?

<1> ja <2> nein

<8> weiß nicht / keine Angabe

¹ An dieser Stelle wird die Zielperson an den Hörer gebeten.

² Es schließen sich Informationen an, die die Zielperson zur Beteiligung bewegen soll.

F3 Haben Sie [**<F301>=1** „immer noch“, **<F301>=2** „jetzt“] Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, für die Sie der/die direkte Vorgesetzte sind?

<1> ja ➔ weiter mit F3a
<2> nein

<8> weiß nicht / keine Angabe

F3a Wie viele sind das?

wenn  _____ Mitarbeiter
F3=1

<9999> keine Angabe **<9998>** weiß nicht

F4 In der **Haupterhebung** [**<int_mon>/<int_jahr>**] hatten Sie gesagt, Sie arbeiteten als [**<F100>**]. Würden Sie sagen, dass Sie an Ihrem neuen Arbeitsplatz eine andere berufliche Tätigkeit ausüben als bei der vorherigen Beschäftigung?

<1> ja ➔ weiter mit F5
<2> nein

<8> weiß nicht / keine Angabe

F5 Welche berufliche Tätigkeit üben Sie gegenwärtig in Ihrer Haupttätigkeit aus. Damit meine ich die Erwerbstätigkeit, für die Sie die meiste Zeit aufwenden? Geben Sie mir bitte die genaue Tätigkeitsbezeichnung an. Also z.B. nicht Mechaniker, sondern KFZ-Mechaniker, nicht Lehrer, sondern Gymnasiallehrer. Es geht hier nicht um den früher einmal erlernten Beruf, sondern um die heute ausgeübte Erwerbstätigkeit.

wenn **F4=1**

<1>  _____ **<F5offen>**

<9> keine Angabe

F3xx Ich nenne Ihnen nun einige ausgewählte Tätigkeiten. Sagen Sie mir bitte wie häufig diese Tätigkeiten bei Ihrer Arbeit vorkommen, ob häufig, manchmal oder nie.

<1> häufig **<2>** manchmal **<3>** nie

<9> keine Angabe

F303_z Herstellen, Produzieren von Waren und Gütern

F304_z Messen, Prüfen, Qualität kontrollieren

F305_z Überwachen, Steuern von Maschinen, Anlagen, technischen Prozessen

F306_z Reparieren, Instandsetzen

F307_z Einkaufen, Beschaffen, Verkaufen

F308_z Transportieren, Lagern, Versenden (INT: keine E-Mails)

F309_z Werben, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, PR

F310_z Organisieren, Planen und Vorbereiten von Arbeitsprozessen (Gemeint sind hier nicht die eigenen Arbeitsprozesse.)

F311_z	Entwickeln, Forschen, Konstruieren
F312_z	Ausbilden, Lehren, Unterrichten, Erziehen
F313_z	Informationen sammeln, Recherchieren, Dokumentieren
F314_z	Beraten und Informieren
F315_z	Bewirten, Beherbergen, Speisen bereiten
F316_z	Pflegen, Betreuen, Heilen
F317_z	Sichern, Schützen, Bewachen, Überwachen, Verkehr regeln
F318_z	Arbeiten mit Computern
F319_z	Nutzung des Internet oder E-Mails bearbeiten
F320_z	Reinigen, Abfall beseitigen, Recyceln
F32X_z	<p>Haben wir Tätigkeiten vergessen, die Sie häufig ausüben? INT: wenn mehrere Tätigkeiten, die drei erstgenannten erfassen</p> <p><91> ja und zwar hauptsächlich folgende Tätigkeit(en)  _____<F32Xoffen_z> <98> nein</p> <p><99> keine Angabe</p>
F6	<p>Verglichen mit Ihrer vorherigen beruflichen Tätigkeit als [<F100>], wie viel Prozent der dort zur Anwendung gekommenen Kenntnisse und Fähigkeiten können Sie in Ihrer aktuellen beruflichen Tätigkeit anwenden?</p> <p> _____ Prozent</p> <p><9999> weiß nicht/ keine Angabe</p>
F7xx	<p>Was waren die Gründe für Ihren Wechsel? Welche der folgenden Aussagen treffen zu? INT: Mehrfachnennungen möglich</p> <p><0> nein <1> ja</p>
F7_01	bessere Aufstiegsmöglichkeiten
F7_02	besserer Verdienst
F7_03	entspricht eher meinen persönlichen Fähigkeiten und Neigungen
F7_04	entspricht eher meinen schulischen und beruflichen Qualifikationen (Berufsabschluss)
F7_05	Vermeidung von Arbeitslosigkeit
F7_06	beruflicher Veränderungswunsch
F7_07	regionale Veränderung aus privaten Gründen
F7_08	Versetzung auf Veranlassung des Arbeitgebers
F7_09	1. Sonstiges  _____<F7_09offen>
F7_10	2. Sonstiges  _____<F7_10offen>

F7_11	3. Sonstiges  _____ <F7_11offen>
F7_99	keine Angabe → weiter mit F9
F8xx für alle F7xx=1	<p>Wie sehr erfüllten sich Ihre Erwartungen bezüglich des Wechsels? Bitte sagen Sie, ob sich Ihre Erwartungen sehr, teils/teils, eher weniger oder gar nicht erfüllt haben.</p> <p><1> sehr erfüllt <2> teils erfüllt <3> eher weniger erfüllt <4> gar nicht erfüllt</p> <p><9> weiß nicht / keine Angabe</p>
F9	<p>wenn Nebentätigkeit = ja [<nt>=1]: Machen Sie die folgenden Angaben bitte für Ihre Haupttätigkeit. Damit meine ich die Erwerbstätigkeit, für die Sie die meiste Zeit aufwenden.</p> <p>Hat sich Ihr monatlicher Bruttoverdienst seit den Angaben aus der Haupterhebung [<int_mon>/<int_jahr>] verbessert oder verschlechtert, oder ist er in etwa gleich geblieben?</p> <p>INT: gemeint ist der Lohn bzw. Gehalt vor Abzug der Steuern und Sozialversicherung, Sonderzahlungen, Kindergeld nicht mitrechnen</p> <p><1> verbessert → weiter mit F10 <2> verschlechtert → weiter mit F10 <3> in etwa gleich geblieben</p> <p><9> weiß nicht / keine Angabe</p>
F10 wenn F9 = <1> oder <2>	<p>Können Sie in etwa sagen, um wie viel Euro sich Ihr monatlicher Bruttoverdienst [<F9>=1 „verbessert“, <F9>=2 „verschlechtert“] hat?</p> <p> _____ Euro</p> <p><9997> 9997 EURO und mehr</p> <p><9998> weiß nicht <9999> keine Angabe → weiter mit F10a</p>
F10a wenn F10 = <9999>	<p>Würden Sie mir dann vielleicht sagen: ob sich Ihr monatlicher Bruttoverdienst geringfügig, d.h. zwischen drei und 10 Prozent, oder erheblich, d.h. um mehr als 10 Prozent verbessert/verschlechtert hat?</p> <p><1> ja, geringfügig (3-10%) <2> ja, erheblich (11-100%)</p> <p><8> weiß nicht <9> keine Angabe</p>
F11	<p>Hat sich Ihre vertraglich vereinbarte Wochenarbeitszeit seit der Haupterhebung [<int_mon>/<int_jahr>] geändert?</p> <p>INT: Damals waren es [<F200>; siehe Haupterhebung] Stunden</p> <p><1> ja, hat sich geändert → weiter mit F11xx <2> nein, ist unverändert <3> selbständig, keine vertraglich vereinbarte Arbeitszeit</p> <p><8> weiß nicht / keine Angabe</p>

F11xx Um wie viele Wochenstunden hat sich die vertraglich vereinbarte Wochenarbeitszeit verändert?
 wenn F9 = <9>, wenn F10 = <9998> oder wenn F11 = <1>
 INT: Es geht hierbei um die Differenz zwischen der vorher vertraglich vereinbarten Arbeitszeit und der aktuell vertraglich vereinbarten Arbeitszeit.
 INT: volle Stunden nicht umrechnen!
 _____ Stunden <F11Std>  _____ Minuten <F11Min>
 <98> weiß nicht <99> keine Angabe

F12 Hat sich Ihre tatsächliche Wochenarbeitszeit (einschließlich regelmäßig geleisteter Überstunden, Mehrarbeit, Bereitschaftsdienst usw.) geändert?
 INT: auf Nachfrage: in der Haupterhebung waren es [<az>] Stunden
 <1> ja, hat sich geändert → weiter mit F12xx
 <2> nein, ist unverändert → weiter mit F14
 <8> weiß nicht / keine Angabe → weiter mit F13xx

F12xx Um wie viele Wochenstunden hat sich die tatsächliche Wochenarbeitszeit verändert?
 wenn F12 = <1>
 INT: Es geht hierbei um die Differenz zwischen der vorherigen tatsächlichen Arbeitszeit und der aktuellen tatsächlichen Arbeitszeit.
 INT: volle Stunden nicht umrechnen!
 _____ Stunden <F12Std>  _____ Minuten <F12Min> → wenn F12xx+az>70 weiter mit F13xx
 <98> weiß nicht <99> keine Angabe → weiter mit F14

F13xx Und wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise im Durchschnitt pro Woche in dieser Tätigkeit - einschließlich regelmäßig geleisteter Überstunden, Mehrarbeit, Bereitschaftsdienst usw.?
 wenn F12xx + Einblendung aus F12 > 70 oder wenn F12 = <8>
 INT: volle Stunden nicht umrechnen!
 _____ Stunden <F13Std>  _____ Minuten <F13Min>
 <98> weiß nicht <99> keine Angabe

F14 Kennen Sie die Löhne und Arbeitsbedingungen in Ihrem ausgeübten Beruf bzw. in der Branche, in der Sie derzeit tätig sind?
 INT: gemeint sind damit Firmen, die mit dem derzeitigen Aufgabengebiet vergleichbare Arbeitsplätze anbieten
 <1> ja, auf regionaler Ebene (im Umkreis von etwa 20 km/ Bundesland)
 <2> ja, deutschlandweit
 <3> ja, europa-/ weltweit
 <4> nein
 <8> weiß nicht/ keine Angabe

F15xx	<p>Ich lese Ihnen nun einige Arbeitsanforderungen vor. Bitte sagen Sie mir zu jedem Punkt, wie häufig dies bei Ihrer Arbeit vorkommt, ob täglich, mindestens einmal die Woche, mindestens einmal im Monat, seltener als einmal im Monat oder nie. Wie häufig kommt es bei Ihrer Arbeit vor,</p> <p><1> Täglich <2> mindestens 1× in der Woche <3> mindestens 1× im Monat <4> seltener als 1× im Monat <5> nie</p> <p><9> keine Angabe</p>
F15_1	dass Sie kurze, sich wiederholende Aufgaben erledigen müssen
F15_2	dass jeder Arbeitstag dem anderen gleicht
F15_3	dass Sie das Gefühl haben, dass Ihre Tätigkeit interessant ist
F15_4	dass Sie das Tempo selbst bestimmen können
F15_5	dass die Qualität Ihrer Arbeit von anderen geprüft wird
F15_6	dass Sie die Qualität der Arbeit anderer prüfen müssen
F15_7	dass Sie strategische Entscheidungen treffen müssen
F15_8	dass Sie die Möglichkeit haben, sich neue Aufgaben zu suchen
F16xx	<p>Ich lese Ihnen nun einige Situationen vor. Uns interessiert, wie häufig diese Situationen bei Ihrer Arbeit vorkommen. Wie häufig kommt es bei Ihrer Arbeit vor,</p> <p><1> täglich <2> mindestens 1× in der Woche <3> mindestens 1× im Monat <4> seltener als 1× im Monat <5> nie</p> <p><9> keine Angabe</p> <p>Einblendungen: F1601-F1612 randomisiert, F1613-F1618 und F1619-F1622 im Block</p>
F16_01	dass Sie körperliche Kraft oder einen hohen körperlichen Einsatz anwenden?
F16_02	dass Sie Fingerfertigkeit und handwerkliches Geschick anwenden?
F16_03	dass Sie Reaktionsvermögen, situatives Handeln oder Beobachtungsgabe anwenden?
F16_04	dass Sie mit Menschen zu tun haben, die nicht ihre Kollegen sind, z.B. Kunden, Klienten, Patienten, Schülern oder der Öffentlichkeit?
F16_05	dass Sie anderen Menschen einfache Auskünfte erteilen?
F16_06	dass Sie andere Menschen beraten, z.B. in Finanz- oder Rechtsfragen?
F16_07	dass Sie Gespräche mit Antragstellern oder Bewerbern führen?

F16_08	dass Sie anderen Menschen Beistand leisten oder ihnen bei ihren persönlichen Problemen helfen?
F16_09	dass Sie etwas ausmessen oder zählen?
F16_10	dass Sie mit Bargeld arbeiten?
F16_11	dass Sie schwierige Probleme lösen?
F16_12	dass Sie etwas analysieren und Zusammenhänge erkennen müssen?
F16_13	dass Sie zusammenhängende Texte lesen, die jeweils mindestens eine Seite oder länger sind?
F16_14	dass Sie zusammenhängende Texte von mind. fünf Seiten lesen?
F16_15	dass Sie 25-seitige oder längere Texte lesen?
F16_16	dass Sie zusammenhängende Texte schreiben, die jeweils mindestens eine Seite oder länger sind?
F16_17	dass Sie zusammenhängende Texte von mind. fünf Seiten schreiben?
F16_18	dass Sie 25-seitige oder längere Texte schreiben?
F16_19	dass Sie einfache Berechnungen durchführen, also Dinge zusammenzählen, voneinander abziehen, malnehmen oder teilen?
F16_20	dass Sie Bruchrechnung oder Prozentrechnung anwenden?
F16_21	dass Sie Flächen, Kreise oder Volumen berechnen?
F16_22	dass Sie höhere Mathematik anwenden, wie zum Beispiel Integralrechnung, Inferenzstatistik oder Regressionsanalysen?
F16a wenn F1= <1>, <2> oder <4>	<p>Bei der letzten Befragung [<int_mon>/<int_jahr>] haben Sie angegeben, dass Sie in der Branche [<F531>] beschäftigt sind. Hat sich das verändert?</p> <p><1> ja  _____ <F16a_offen></p> <p><2> nein</p> <p><9> keine Angabe</p>
F17	<p>Wir sind nun am Ende des telefonischen Interviews angelangt. Wie bereits zu Beginn des Interviews kurz beschrieben, besteht diese Zusatzbefragung neben dem eben erfolgten telefonischen Teil aus einer schriftlichen Kurzbefragung von etwa fünf Minuten zu den Arbeitsaufgaben an einem Arbeitstag. Für die wissenschaftliche Auswertung ist es sehr wichtig, dass Sie an beiden Teilen der Umfrage teilnehmen. Den Fragebogen für den schriftlichen Teil könnten wir Ihnen per Post oder E-Mail zusenden. Es handelt sich hier um nur eine kurze Seite, die Sie kostenfrei an uns zurücksenden können Selbstverständlich bleiben Ihre Angaben anonym und die Teilnahme ist freiwillig.</p> <p>weitere Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der Forschung liegen bislang kaum repräsentative Informationen darüber vor, in welchem zeitlichen Umfang Erwerbstätige in Deutschland in ihrer Arbeitszeit bestimmte Arbeitsaufgaben ausüben. - Mit der Online-Befragung wollen wir erfahren, was Sie an einem Arbeitstag tun, d.h. wie viel Zeit Sie für einzelne Aufgaben an diesem Arbeitstag aufwenden. - Die Daten werden nur zum Zweck der schriftlichen Befragung gespei-

chert und unter gar keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Die Daten werden nach Abschluss der Befragung am 20.12. 2012 gelöscht.

- Informationen zum Datenschutz/erste Ergebnisse über:
www.bibb.de\arbeit-im-wandel
- Dauert maximal 5 Minuten

<1> teilnahmebereit

<2> Befragte zögert

<4> Kein Interesse, will nicht teilnehmen

→ Adressaufnahme

→ ³

→ Verabschiedung

³ Es schließen sich standardisierte Texte an, um die Befragten zur Panelbereitschaft zu bewegen.