

Referenz-Betriebs-System ➤ RBS

Umfrage 2 / 2003

Betriebliche Bildungsarbeit und Wissen

Der systematische Umgang mit Informationen und dem Wissen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Wissensmanagement) kann für Betriebe zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil führen. Fortschritte in den Kommunikations- und Informationstechnologien machen neue Formen des gezielten Wissensaufbaus und seiner Vermittlung möglich. Die Befragung soll Aufschluss darüber geben, welche Bedeutung sie für die Bildungsarbeit in kleinen und größeren Betrieben haben.

<p>1. Wie wichtig ist künftig für die Deckung des Wissensbedarfs in Ihrem Betrieb ... (1=sehr wichtig, 2= wichtig, 3=weniger wichtig, 4=unwichtig) 1 2 3 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • die eigene betriebliche Ausbildung? .. v3801 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> • die betriebliche Weiterbildung? v3802 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> • der arbeitsplatznahe Wissenserwerb? v3803 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<p>4. Wie häufig werden folgende Instrumente in Ihrem Betrieb systematisch zum Erwerb und Austausch von Informationen, Wissen und Erfahrungen genutzt? (1=häufig, 2= selten, 3=nie, 9=nicht vorhanden)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Intranet.....</td><td>v3816</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Internet.....</td><td>v3817</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• E-Mail</td><td>v3818</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Kommunikationsforen/Newsgroups</td><td>v3819</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Messen, Kongresse, Tagungen</td><td>v3820</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Meetings, Mitarbeitertreffen</td><td>v3821</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Experten-Netzwerke</td><td>v3822</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)</td><td>v3823</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Externe Weiterbildung</td><td>v3824</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Netzgest. Lernen (Intra-, Internet) .</td><td>v3825</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)</td><td>v3826</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Coaching, Mentorensystem</td><td>v3827</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Datenbanken</td><td>v3828</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Wissensportale/Lernplattformen ...</td><td>v3829</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Groupware-Lösungen (zB Outlook)</td><td>v3830</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> </tbody> </table>			1	2	3	9	• Intranet.....	v3816	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Internet.....	v3817	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• E-Mail	v3818	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Kommunikationsforen/Newsgroups	v3819	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Messen, Kongresse, Tagungen	v3820	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Meetings, Mitarbeitertreffen	v3821	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Experten-Netzwerke	v3822	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)	v3823	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Externe Weiterbildung	v3824	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Netzgest. Lernen (Intra-, Internet) .	v3825	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	v3826	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Coaching, Mentorensystem	v3827	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Datenbanken	v3828	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Wissensportale/Lernplattformen ...	v3829	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Groupware-Lösungen (zB Outlook)	v3830	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		1	2	3	9																																																																																												
• Intranet.....	v3816	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Internet.....	v3817	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• E-Mail	v3818	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Kommunikationsforen/Newsgroups	v3819	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Messen, Kongresse, Tagungen	v3820	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Meetings, Mitarbeitertreffen	v3821	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Experten-Netzwerke	v3822	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)	v3823	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Externe Weiterbildung	v3824	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Netzgest. Lernen (Intra-, Internet) .	v3825	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	v3826	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Coaching, Mentorensystem	v3827	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Datenbanken	v3828	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Wissensportale/Lernplattformen ...	v3829	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Groupware-Lösungen (zB Outlook)	v3830	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
<p>2. In welche Richtung werden sich in Ihrem Betrieb die Aktivitäten zur Qualifizierung voraussichtlich in den nächsten Jahren entwickeln? (1= "sehr wahrscheinlich" bis 4= "ganz unwahrscheinlich")</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden</td><td>v3804</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig</td><td>v3805</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen</td><td>v3806</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle</td><td>v3807</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter</td><td>v3808</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erford. Wissen ..</td><td>v3809</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert ..</td><td>v3810</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> </tbody> </table>			1	2	3	4	• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden	v3804	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig	v3805	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen	v3806	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle	v3807	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter	v3808	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erford. Wissen ..	v3809	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert ..	v3810	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>5. Was trifft für das Instrument Wissensmanagement im folgenden zu?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist im gesamten Betrieb eingeführt	v3831	<input type="radio"/>	v3832	<input type="radio"/>	v3833	<input type="radio"/>	v3834	<input type="radio"/>	v3835	<input type="radio"/>																																						
		1	2	3	4																																																																																												
• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden	v3804	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig	v3805	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen	v3806	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle	v3807	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter	v3808	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erford. Wissen ..	v3809	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert ..	v3810	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																												
<p>3. Was trifft derzeit auf Ihren Betrieb zu?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>trifft zu 1</th> <th>trifft nicht zu 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus</td><td>v3811</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräfebereich</td><td>v3812</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• eine eigene Bildungsabteilung</td><td>v3813</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte</td><td>v3814</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....</td><td>v3815</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> </tbody> </table>			trifft zu 1	trifft nicht zu 2	• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus	v3811	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräfebereich	v3812	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• eine eigene Bildungsabteilung	v3813	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte	v3814	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....	v3815	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>6. Welche Bedeutung hat Wissensmanagement für die ... (1= "sehr hohe" bis 4= "keine") 1 2 3 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betr. Abläufe/Gesch.-Prozesse? ...	v3836	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3838	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3839	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
		trifft zu 1	trifft nicht zu 2																																																																																														
• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus	v3811	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																														
• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräfebereich	v3812	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																														
• eine eigene Bildungsabteilung	v3813	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																														
• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte	v3814	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																														
• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....	v3815	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																														
<p>7. Wie häufig nutzt Ihr Betrieb in seiner Aus- und Weiterbildungstätigkeit folgende Anwendungen?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Ausbildung</th> <th colspan="3">Weiterbildung</th> </tr> <tr> <th>Häufig</th> <th>1</th> <th>selten 2</th> <th>nie 3</th> <th>häufig 1</th> <th>selten 2</th> <th>nie 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Zugriff auf das Internet</td><td>v3840</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3850</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Kommunikationsforen/Newsgroups</td><td>v3841</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3851</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....</td><td>v3842</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3852</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)</td><td>v3843</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3853</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)</td><td>v3844</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3854</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)</td><td>v3845</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3855</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet) .</td><td>v3846</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3856</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Coaching/Mentorensystem</td><td>v3847</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3857</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal</td><td>v3848</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3858</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken</td><td>v3849</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>v3859</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td></tr> </tbody> </table>			Ausbildung			Weiterbildung			Häufig	1	selten 2	nie 3	häufig 1	selten 2	nie 3	• Zugriff auf das Internet	v3840	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3850	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Kommunikationsforen/Newsgroups	v3841	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3851	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....	v3842	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3852	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	v3843	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3853	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	v3844	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3854	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	v3845	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3855	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet) .	v3846	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3856	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Coaching/Mentorensystem	v3847	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3857	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal	v3848	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3858	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken	v3849	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3859	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Ausbildung			Weiterbildung																																																																																													
	Häufig	1	selten 2	nie 3	häufig 1	selten 2	nie 3																																																																																										
• Zugriff auf das Internet	v3840	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3850	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Kommunikationsforen/Newsgroups	v3841	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3851	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....	v3842	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3852	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	v3843	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3853	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	v3844	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3854	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	v3845	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3855	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet) .	v3846	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3856	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Coaching/Mentorensystem	v3847	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3857	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal	v3848	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3858	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										
• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken	v3849	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v3859	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																										

8. Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zum Wissensmanagement zu?

(1 = "stimme voll zu" bis 4 = "stimme überhaupt nicht zu")

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Wissensmanagement ... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • ist vor allem eine Sache für Manager und Führungskräftev3860 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist ein geeigneter Rahmen zur Individualisierung des Lernensv3861 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • überfordert viele Mitarbeiterv3862 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist eine ernsthafte Alternative zur klassischen betrieblichen Weiterbildung ..v3863 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • erfordert besondere Kompetenzen, die in der Ausb. zu vermitteln sindv3864 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • kostet mehr an Arbeit und Geld (Hard-/Software) als es Nutzen bringtv3865 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • wird zukünftig für die Bildungsarbeit im Betrieb an Bedeutung gewinnenv3866 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • scheitert oft an mangelnden Fähigkeiten zum Austausch von Wissenv3867 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • erfordert zusätzliche Mitarbeiterschulungenv3868 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist im Wesentlichen E-Learningv3869 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Wie wichtig ist es, dass in der betrieblichen Bildungsarbeit für den gezielten Umgang mit Informationen und Wissen zusätzliche Kompetenzen vermittelt werden?

(1= sehr wichtig, 2=wichtig, 3=eher unwichtig, 4= völlig unwichtig)

- | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • IT-Kompetenzv3870 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Selbstlernkompet. (Lernstrategien)..v3871 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Kommunikations-/Vermittlungskompetenzv3872 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Fähigkeiten zur Recherche und zur Selektion von Informationenv3873 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Motivation zum gemeinsamen Erwerb und Austausch von Wissenv3874 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Teamfähigkeit/Sozialkompetenzv3875 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Orientiert sich die betriebliche Ausbildung bzw. die Weiterbildung in Ihrem Unternehmen an Vorstellungen des Wissensmanagements?

Ausbildung Weiterbildung

- Ja, in hohem Maß v3876 v3880
- Ja, teilweise v3877 v3881
- Nein, ... geplant v3878 v3882
- Nein, eher nicht v3879 v3883

11. Wie stark beeinflusst Ihrer Meinung nach ein Wissensmanagement die betriebliche Bildungsarbeit im Hinblick auf folgende Aspekte?

(1=starker Einfluss, 2= mittlerer Einfluss, 3=geringer Einfluss, 4=gar kein Einfluss)

1 2 3 4

- Höhere Wertschätzung von Bildungsarbeit/-wesen im Betrieb v3884
- Größere Effektivität des Lernens im Unternehmen (Lernerfolg) v3885
- Hoher Aufwand für Lerninfrastruktur (z.B. PC, Netzzugang, Software) v3886
- Veränderte Lernkonzepte (Lerninhalte, Lernmethoden) für Auszubildende ... v3887
- Höhere Wertschätzung des Wissens und der Erfahrungen der Mitarbeiter v3888
- Mehr Handlungsspielräume und Verantwortung der Lernenden v3889
- Veränderte Rolle u. Arbeit der Ausb. v3890

Wenn Sie bereits ein Wissensmanagement in Ihrem Betrieb eingeführt haben oder im Begriff sind dies zu tun:

12. Ist das Bildungs-/Personalwesen am Wissensmanagement oder dessen Einführung beteiligt oder dafür verantwortlich?

- Gesamtverantwortlich.....v3891
- Verantwortl. für bestimmte Inhalte/Bereiche ..v3892
- Beteiligt (z.B. an Konzept, Einführung, Weiterentwicklung).....v3893
- Nur Nutzerv3894
- Nicht einbezogenv3895

v3896 allgemeine Bemerkungen, Kritik, Kommentare

Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns herzlich.

(Rücksendeadresse passt in ein Fensterkuvert!)

Fragen zum Inhalt beantworten gerne:



**Bundesinstitut für Berufsbildung
AB 1.1 ➤ RBS**

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Post an uns zurück oder faxen Sie ihn an folgende Telefax-Nummer:



53043 Bonn