

Referenz-Betriebs-System ➤ RBS

Umfrage 2 / 2003

Betriebliche Bildungsarbeit und Wissen

Der systematische Umgang mit Informationen und dem Wissen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Wissensmanagement) kann für Betriebe zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil führen. Fortschritte in den Kommunikations- und Informationstechnologien machen neue Formen des gezielten Wissensaufbaus und seiner Vermittlung möglich. Die Befragung soll Aufschluss darüber geben, welche Bedeutung sie für die Bildungsarbeit in kleinen und größeren Betrieben haben.

<p>1. Wie wichtig ist künftig für die Deckung des Wissensbedarfs in Ihrem Betrieb ...(1=sehr wichtig, 2= wichtig, 3=weniger wichtig, 4=unwichtig) 1 2 3 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • die eigene betriebliche Ausbildung?o o o o • die betriebliche Weiterbildung?o o o o • der arbeitsplatznahe Wissenserwerb?o o o o 	<p>4. Wie häufig werden folgende Instrumente in Ihrem Betrieb systematisch zum Erwerb und Austausch von Informationen, Wissen und Erfahrungen genutzt? (1=häufig, 2= selten, 3=nie, 9=nicht vorhanden)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Intranet.....</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Internet.....</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• E-Mail</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Kommunikationsforen/Newsgroups</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Messen, Kongresse, Tagungen</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Meetings, Mitarbeitertreffen</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Experten-Netzwerke</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Externe Weiterbildung</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Netzgestütztes Lernen (Intranet, Internet) .</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Coaching, Mentorensystem</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Datenbanken</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Wissensportale/Lernplattformen</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Groupware-Lösungen (z.B. Outlook)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> </tbody> </table>		1	2	3	9	• Intranet.....	o	o	o	o	• Internet.....	o	o	o	o	• E-Mail	o	o	o	o	• Kommunikationsforen/Newsgroups	o	o	o	o	• Messen, Kongresse, Tagungen	o	o	o	o	• Meetings, Mitarbeitertreffen	o	o	o	o	• Experten-Netzwerke	o	o	o	o	• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)	o	o	o	o	• Externe Weiterbildung	o	o	o	o	• Netzgestütztes Lernen (Intranet, Internet) .	o	o	o	o	• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	o	o	o	o	• Coaching, Mentorensystem	o	o	o	o	• Datenbanken	o	o	o	o	• Wissensportale/Lernplattformen	o	o	o	o	• Groupware-Lösungen (z.B. Outlook)	o	o	o	o			
	1	2	3	9																																																																																
• Intranet.....	o	o	o	o																																																																																
• Internet.....	o	o	o	o																																																																																
• E-Mail	o	o	o	o																																																																																
• Kommunikationsforen/Newsgroups	o	o	o	o																																																																																
• Messen, Kongresse, Tagungen	o	o	o	o																																																																																
• Meetings, Mitarbeitertreffen	o	o	o	o																																																																																
• Experten-Netzwerke	o	o	o	o																																																																																
• Interne Weiterbildung (Seminare, Schulungen, Workshops)	o	o	o	o																																																																																
• Externe Weiterbildung	o	o	o	o																																																																																
• Netzgestütztes Lernen (Intranet, Internet) .	o	o	o	o																																																																																
• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	o	o	o	o																																																																																
• Coaching, Mentorensystem	o	o	o	o																																																																																
• Datenbanken	o	o	o	o																																																																																
• Wissensportale/Lernplattformen	o	o	o	o																																																																																
• Groupware-Lösungen (z.B. Outlook)	o	o	o	o																																																																																
<p>2. In welche Richtung werden sich in Ihrem Betrieb die Aktivitäten zur Qualifizierung voraussichtlich in den nächsten Jahren entwickeln? (1= "sehr wahrscheinlich" bis 4= "ganz unwahrscheinlich")</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erforderliche Wissen ..</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden	o	o	o	o	• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig	o	o	o	o	• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen	o	o	o	o	• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle	o	o	o	o	• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter	o	o	o	o	• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erforderliche Wissen ..	o	o	o	o	• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert	o	o	o	o	<p>5. Was trifft für das Instrument Wissensmanagement im folgenden zu?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist im gesamten Betrieb eingeführt	o																																										
	1	2	3	4																																																																																
• Lernen wird verstärkt in die Arbeit/ Geschäftsprozesse eingebunden	o	o	o	o																																																																																
• Organisierte Lernformen (Seminare) werden weitgehend überflüssig	o	o	o	o																																																																																
• Ausbilder sind stärker Berater/ Moderatoren in Lernprozessen	o	o	o	o																																																																																
• Computer- und netzgestützte Aus- und Weiterbildungskonzepte spielen eine zentrale Rolle	o	o	o	o																																																																																
• In Arbeitsteams bilden sich die Mitarbeiter gegenseitig weiter	o	o	o	o																																																																																
• Die Mitarbeiter selbst aktualisieren das für die Arbeitsaufgaben erforderliche Wissen ..	o	o	o	o																																																																																
• Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern wird forciert	o	o	o	o																																																																																
<p>3. Was trifft derzeit auf Ihren Betrieb zu?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>trifft zu</th> <th>trifft nicht zu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräftebereich</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• eine eigene Bildungsabteilung</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....</td><td>o</td><td>o</td></tr> </tbody> </table>		trifft zu	trifft nicht zu	• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus	o	o	• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräftebereich	o	o	• eine eigene Bildungsabteilung	o	o	• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte	o	o	• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....	o	o	<p>6. Welche Bedeutung hat Wissensmanagement für die ... (1= "sehr hohe" bis 4= "keine") 1 2 3 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • betrieblichen Abläufe/Geschäftsprozesse? o o o o • Kompetenzentwicklung im Betrieb? o o o o • betriebliche Ausbildung? o o o o • betriebliche Weiterbildung? o o o o 																																																																	
	trifft zu	trifft nicht zu																																																																																		
• bilden z. Z. selbst Auszubildende aus	o	o																																																																																		
• hoher und stetiger Schulungsbedarf im Fachkräftebereich	o	o																																																																																		
• eine eigene Bildungsabteilung	o	o																																																																																		
• Internetzugang für mehr als die Hälfte der Fachkräfte	o	o																																																																																		
• besonders viele wissensintensive Produkte/Dienste und Tätigkeiten.....	o	o																																																																																		
<p>7. Wie häufig nutzt Ihr Betrieb in seiner Aus- und Weiterbildungstätigkeit folgende Anwendungen?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Ausbildung</th> <th colspan="3">Weiterbildung</th> </tr> <tr> <th>häufig</th> <th>selten</th> <th>nie</th> <th>häufig</th> <th>selten</th> <th>nie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Zugriff auf das Internet</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Kommunikationsforen/Newsgroups</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet)</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Coaching/Mentorensystem</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> <tr><td>• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td><td>o</td></tr> </tbody> </table>			Ausbildung			Weiterbildung			häufig	selten	nie	häufig	selten	nie	• Zugriff auf das Internet	o	o	o	o	o	o	• Kommunikationsforen/Newsgroups	o	o	o	o	o	o	• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....	o	o	o	o	o	o	• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	o	o	o	o	o	o	• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	o	o	o	o	o	o	• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	o	o	o	o	o	o	• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet)	o	o	o	o	o	o	• Coaching/Mentorensystem	o	o	o	o	o	o	• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal	o	o	o	o	o	o	• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken	o	o	o	o	o	o
	Ausbildung			Weiterbildung																																																																																
	häufig	selten	nie	häufig	selten	nie																																																																														
• Zugriff auf das Internet	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Kommunikationsforen/Newsgroups	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Einrichten von Lerngemeinschaften/Expertengruppen.....	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Interne Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Externe Präsenz-Schulungen (Seminare o.ä.)	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Computergestütztes Lernen (CD-ROM, Diskette)	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Netzgestütztes Lernen/Lernbausteine (Intranet, Internet)	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Coaching/Mentorensystem	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Anbindung an eine Lernplattform/Wissensportal	o	o	o	o	o	o																																																																														
• Zugriff auf Suchmaschinen, Datenbanken	o	o	o	o	o	o																																																																														

8. Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zum Wissensmanagement zu?

(1 = "stimme voll zu" bis 4 = "stimme überhaupt nicht zu")

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Wissensmanagement ... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • ist vor allem eine Sache für Manager und Führungskräfte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist ein geeigneter Rahmen zur Individualisierung des Lernens | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • überfordert viele Mitarbeiter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist eine ernsthafte Alternative zur klassischen betrieblichen Weiterbildung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • erfordert besondere Kompetenzen, die in der Ausbildung zu vermitteln sind | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • kostet mehr an Arbeit und Geld (Hard-/Software) als es Nutzen bringt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • wird zukünftig für die Bildungsarbeit im Betrieb an Bedeutung gewinnen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • scheitert oft an mangelnden Fähigkeiten zum Austausch von Wissen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • erfordert zusätzliche Mitarbeiterschulungen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • ist im Wesentlichen E-Learning | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Wie wichtig ist es, dass in der betrieblichen Bildungsarbeit für den gezielten Umgang mit Informationen und Wissen zusätzliche Kompetenzen vermittelt werden?

(1 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 3 = eher unwichtig, 4 = völlig unwichtig)

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • IT-Kompetenz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Selbstlernkompetenzen (Lernstrategien) ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Kommunikations-/Vermittlungskompetenz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Fähigkeiten zur Recherche und zur Selektion von Informationen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Motivation zum gemeinsamen Erwerb und Austausch von Wissen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Teamfähigkeit/Sozialkompetenz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Orientiert sich die betriebliche Ausbildung bzw. die Weiterbildung in Ihrem Unternehmen an Vorstellungen des Wissensmanagements?

Ausbildung Weiterbildung

- Ja, in hohem Maß
- Ja, teilweise
- Nein, aber künftig geplant
- Nein, eher nicht.....

11. Wie stark beeinflusst Ihrer Meinung nach ein Wissensmanagement die betriebliche Bildungsarbeit im Hinblick auf folgende Aspekte?

(1 = starker Einfluss, 2 = mittlerer Einfluss, 3 = geringer Einfluss, 4 = gar kein Einfluss)

1 2 3 4

- Höhere Wertschätzung von Bildungsarbeit/-wesen im Betrieb
- Größere Effektivität des Lernens im Unternehmen (Lernerfolg)
- Hoher Aufwand für Lerninfrastruktur (z.B. PC, Netzzugang, Software)
- Veränderte Lernkonzepte (Lerninhalte, Lernmethoden) für Auszubildende
- Höhere Wertschätzung des Wissens und der Erfahrungen der Mitarbeiter
- Mehr Handlungsspielräume und Verantwortung der Lernenden
- Veränderte Rolle und Arbeit der Ausbilder ..

Wenn Sie bereits ein Wissensmanagement in Ihrem Betrieb eingeführt haben oder im Begriff sind dies zu tun:

12. Ist das Bildungs-/Personalwesen am Wissensmanagement oder dessen Einführung beteiligt oder dafür verantwortlich?

- Gesamtverantwortlich.....
- Verantwortlich für bestimmte Inhalte/Bereiche
- Beteiligt (z.B. an Konzept, Einführung, Weiterentwicklung).....
- Nur Nutzer
- Nicht einbezogen

Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns herzlich.

(Rücksendeadresse passt in ein Fensterkuvert!)

Fragen zum Inhalt beantworten gerne:



**Bundesinstitut für Berufsbildung
AB 1.1 ➤ RBS**

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Post an uns zurück oder faxen Sie ihn an folgende Telefax-Nummer:



53043 Bonn