

## Qualitätssicherung der betrieblichen Ausbildung

Nachdem in den letzten Jahren vor allem das zahlenmäßige Angebot an Ausbildungsplätzen diskutiert wurde, rücken derzeit vermehrt Fragen nach der qualitativen Gestaltung, Durchführung und Steuerung der Ausbildung in den Mittelpunkt.

Wir interessieren uns für die Organisation der Ausbildung in Ihrem Betrieb und Ihre Meinung zu Aktivitäten für die Qualitätssicherung der betrieblichen Ausbildung.

**1. Wie viele Auszubildende beschäftigen Sie derzeit?**  
(wenn keine, bitte '0' eintragen)

Anzahl insgesamt	davon im ... Ausbildungsjahr			
	1.	2.	3.	4.

**Wenn Ihr Betrieb zur Zeit nicht ausbildet, bitte weiter mit Frage 15 auf der Rückseite des Fragebogens.**

**2. Wie hat sich die Anzahl der Auszubildenden in Ihrem Betrieb in den letzten fünf Jahren entwickelt?**

gleich geblieben                       Ausbildung wurde eingestellt  
 verringert                                       mit der Ausbildung wurde erst kürzlich begonnen  
 gestiegen

**3. Wann beginnen Sie in der Regel mit der Suche nach künftigen Auszubildenden?**

..... Monate vor Ausbildungsbeginn

**4. a) Was ist wichtig für die Auswahl der Ausbildungsplatzbewerber?**  
**b) Welche Auswahlkriterien haben in den letzten fünf Jahren an Bedeutung gewonnen?**

	an Bedeutung gewonnen			
	sehr wichtig	weniger wichtig	unwichtig	gewonnen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja    nein
Schulabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Zeugnisnoten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Alter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Betriebspraktikum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Vorstellungsgespräch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Eignungstest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Empfehlungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**5. Wie viele Ausbilder haben Sie?**                      davon

Anzahl insgesamt	davon	
	hauptamtlich	nebenamtlich

**6. Wie planen Sie den Ablauf der Ausbildung?**

mit dem Ausbildungsplan der Kammer  
 mit eigenem Ausbildungs- und Versetzungsplan  
 am Lernfortschritt der Auszubildenden  
 abhängig von der betrieblichen Auftragslage  
 Anderes: .....

**7. Finden in Ihrem Betrieb zu Beginn der Ausbildung besondere Einführungsveranstaltungen statt?**

ja, und zwar

- Vorstellung der Ausbilder
- Vorstellung des Betriebes
- Erläuterung des Ausbildungsverlaufs
- Betriebserkundung durch die Auszubildenden
- andere Veranstaltungen: .....

nein, keine besonderen Veranstaltungen

**8. Wo findet in Ihrem Betrieb die Ausbildung statt?**

	aus-schließlich	über-wiegend	teils-teils	kaum	gar nicht
Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehrwerkstatt/-büro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übungsfirmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
überbetr. Ausb.-Stätte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit anderen Betrieben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Führen Sie während der Ausbildung Lernerfolgskontrollen durch?**

ja, und zwar

- einmal im Ausbildungsjahr
- zweimal im Ausbildungsjahr
- einmal im Quartal
- nach jedem Ausbildungsabschnitt

nein, keine Lernerfolgskontrollen (**weiter mit Frage 11**)

**10. Wofür nutzen Sie die Lernerfolgskontrollen?**

	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
Ausbildungskonzepte und -methoden verbessern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vollständigkeit der vermittelten Ausbildungsinhalte kontrollieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auszubildende zum Lernen motivieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anpassung des Ausbildungsverlaufs an die individuelle Leistungsfähigkeit leistungsstarken Auszubildenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusatzqualifikationen anbieten leistungsstarken Auszubildenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbildungshilfen anbieten leistungsschwachen Auszubildenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
über Verkürzung der Ausbildungszeit entscheiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übernahme der Azubis entscheiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Bietet Ihr Betrieb den Auszubildenden folgende Möglichkeiten an?**

	regel- mäßig	gelegent- lich	selten	nie
Besuch von Messen/Fachausstellungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teilnahme an Fachtagungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugang zum Internet/Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprachkurse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computerkurse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auslandsaufenthalte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektarbeiten/-wochen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurse zu Kommunikations-/ Präsentationstechniken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurse zur Prüfungsvorbereitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Wurden in Ihrem Betrieb in den letzten drei Jahren besondere Maßnahmen ergriffen, um die Ausbildungsqualität zu verbessern oder zu halten?**  
Ja, und zwar diese Maßnahmen: .....

nein       geplant       weiß nicht

**13. Wer ist in Ihrem Betrieb an den Maßnahmen zur Sicherung der Ausbildungsqualität beteiligt bzw. wer sollte daran beteiligt sein?**

	ist beteiligt	sollte beteiligt sein
Betriebsinhaber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbildungsleiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbildende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auszubildende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsrat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalabteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufsschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kammer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weitere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Wie schätzen Sie die Qualität der Berufsausbildung in Ihrem Betrieb insgesamt ein?**

sehr gut	zufrieden- gut	zufrieden- stellend	aus- reichend	knapp ausreichend	unzu- reichend
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Wie schätzen Sie die Qualität der Berufsausbildung**

a) in Ihrer Branche ein und  
b) in Deutschland insgesamt?

	sehr gut	zufrieden- gut	zufrieden- stellend	aus- reichend	knapp ausreichend	unzu- reichend
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Für wie wichtig halten Sie es, die Qualität der betrieblichen Berufsausbildung - zum Beispiel durch ein externes Siegel - zertifizieren zu lassen?**

sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Bitte schätzen Sie ein:**  
**Die Beschäftigung mit Fragen der Ausbildungsqualität wird in den nächsten drei Jahren ...**

a) im eigenen Betrieb  
b) in Ihrer Branche  
c) in Deutschland insgesamt

	wesentlich wichtiger werden	wichtiger werden	gleich wichtig bleiben	unwichtiger werden
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Von wem sollten Ihrer Meinung nach Anstöße für Maßnahmen zur Sicherung der Ausbildungsqualität ausgehen?**

von ...	ja, aus- schließlich	ja, grund- sätzlich	ja, unter Umständen	eher nicht	nein, keines- falls
einzelnen Betrieben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrieben gemeinsam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Branchenverbänden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kammern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
staatl. Institutionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstigen: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen über Maßnahmen zur Sicherung der betrieblichen Ausbildungsqualität?**

Maßnahmen zur Sicherung der Ausbildungsqualität...	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
sind vor allem Führungsaufgaben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verbessern das Image des Betriebes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verursachen mehr Aufwand als Nutzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
optimieren die Ausbildungsabläufe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind eine Modeerscheinung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. Sind Sie bereit, an weiteren Befragungen zum Thema Qualitätssicherung mitzuwirken?**

an schriftlichen Befragungen       ja       nein

an Interviews       ja       nein

(Rücksendeadresse passt in einen Fensterumschlag)

**Bundesinstitut für Berufsbildung**  
**AB 1.1 ➤ RBS**  
**53142 Bonn**

Fragen zum Inhalt beantwortet gern:

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an uns zurück oder faxen Sie ihn an