

Referenz-Betriebs-System ➤ RBS

Umfrage 1/2008

Bildungscontrolling und Entscheidungen in der betrieblichen Weiterbildung

Controlling wird im Sinne eines 'zyklischen Ineinandergreifens von Planung, Messung, Bewertung und Korrektur' in vielen Bereichen angewendet. Uns interessiert besonders, ob in Ihrer betrieblichen Weiterbildung Controlling-Maßnahmen eingesetzt werden und welche Veränderungen es gegenüber der 1997 durchgeführten RBS-Umfrage zum Bildungscontrolling gibt.

Betriebliche Weiterbildung ist vorausgeplantes, organisiertes Lernen, das vollständig oder teilweise vom Unternehmen für die Beschäftigten finanziert wird. Neben Lehrveranstaltungen (z.B. Kursen, Seminaren) umfasst die betriebliche Weiterbildung auch arbeitsplatznahe Lernformen wie Informationsveranstaltungen, Jobrotation oder selbstgesteuertes Lernen.

1. Haben Sie solche Weiterbildungen im Jahr 2007 angeboten? v6001

1 ja 2 nein 3 weiß nicht

2. Gibt es in Ihrem Betrieb Verantwortlichkeiten für Weiterbildung (siehe Fragen 3 und 4)? v6002

1 ja 2 nein 3 weiß nicht falls nein, weiter mit Frage 5

3. Wer ist in Ihrem Betrieb für die Planung der Weiterbildung verantwortlich?

1 ja 2 nein 3 nicht vorhanden

v6003 Bildungsabteilung
 04 Personalabteilung
 05 einzelne Fachabteilungen
 06 Vorgesetzte
 07 Chef (Geschäftsführer, Betriebsinhaber)
 08 Prozess-/Projektverantwortliche
 09 Mitarbeiter/-innen selbst
 10 Betriebsrat
 11 Sonstige

nämlich: v6012

4. Wie groß ist der Einfluss auf die endgültigen Weiterbildungsentscheidungen?

1 hoher Einfluss 2 geringer Einfluss 3 kein Einfluss 4 nicht vorhanden

13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21

nämlich: v6022

5. Führen Sie Bildungscontrolling zu Ihren betrieblichen Weiterbildungen durch?

ja, in hohem Maße 1 v6023
 ja, teilweise 2
 nein, eher nicht 3
 nein, gar nicht 4

6. Was setzen Sie dabei hauptsächlich ein? v6024

1 eigene Entwicklungen 2 für uns entwickelte, maßgeschneiderte Lösungen
 3 Standardlösungen (Standards von Anbietern, namentlich bezeichnete Produkte),

nämlich: v6025

7. Welche der folgenden Maßnahmen werden im Zusammenhang mit der betrieblichen Weiterbildung in Ihrem Betrieb durchgeführt?

1 regelmäßig 2 teilweise 3 nicht vorhanden

Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs v6026
 Aufstellung einer jährlichen Weiterbildungsplanung (Weiterbildungsprogramm) v6027
 systematische Ausrichtung der Weiterbildungsziele an den strategischen Unternehmenszielen .. v6028
 Absprache der Weiterbildungsziele mit den Maßnahmeträgern bzw. Dozenten v6029
 Absprache der Maßnahmeziele mit Teilnehmenden v6030
 systematische Auswahl externer Weiterbildungsanbieter v6031
 Bewertung der Maßnahme während der Durchführung durch Teilnehmende v6032
 abschließende mündliche Bewertung der Maßnahme durch Teilnehmende v6033
 abschließende schriftliche Bewertung der Maßnahme durch Teilnehmende v6034
 Messung der Zielerreichung der Maßnahme (z.B. Prüfungen, Tests, Arbeitsproben) v6035
 Bewertung der Arbeitsleistung nach der Maßnahme durch den Betrieb v6036
 subjektive Einschätzung des Nutzens von Weiterbildungsmaßnahmen durch den Betrieb v6037
 Nutzeinschätzung anhand objektiver Kriterien (z.B. Verkaufszahlen, Ausschussproduktion) . v6038
 Erfassung der Weiterbildungskosten v6039
 Maßnahmen zur Transfersicherung (z.B. Einübung, angemessene Arbeitsaufgaben) v6040

8. Wo würden Sie Bildungscontrolling zuordnen? Beim ... v6041

1 Rechnungswesen 2 Bildungswesen 3 Berichtswesen 4 weiß nicht

5 nichts davon, sondern v6042

9. Sind arbeitsplatznahe, nicht-kursförmige Lernformen (z.B. Informationsveranstaltungen, Jobrotation oder selbst-gesteuertes Lernen) in Ihr Bildungscontrolling miteinbezogen? v6043

1 ja, vollständig 2 ja, teilweise 3 nein, eher nicht 4 nein, zukünftig geplant

Wie sehen Ihre Erfahrungen damit aus? Ist im Vergleich zu Kursen ... v6044

1 leichter zu erfassen. 2 genauso gut zu erfassen. 3 schwieriger zu erfassen. 4 nicht zu erfassen.
5 Bislang haben wir damit keine Erfahrungen gemacht.

10. Unter welchen Voraussetzungen kann nach Ihrer Meinung eine erfolgreiche Weiterbildungsarbeit sichergestellt werden? (1 = trifft voll zu ... 5 = trifft gar nicht zu)

Wenn ...	1	2	3	4	5
der Durchführung von Bildungsmaßnahmen eine Bedarfsanalyse vorausgeht. v6045	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Weiterbildungsziele den Unternehmenszielen entsprechen. 46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bildungsmaßnahmen systematisch geplant werden. 47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Planung und Durchführung von Bildungsmaßnahmen ständig evaluiert wird. 48	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Erfolg einer Bildungsmaßnahme gemessen wird. 49	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
über Kosten der Weiterbildung Transparenz besteht. 50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt. 51	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt wird. 52	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Transfer in die Arbeitsprozesse sichergestellt wird. 53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
es einen 'Bildungscontroller' im Unternehmen gibt. 54	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Planung und Entscheidung zentral erfolgt. 55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Planung und Entscheidung für alle transparent ist. 56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Mitarbeiter/-innen an der Planung und an den Entscheidungen beteiligt sind. 57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges ist der Fall, 58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nämlich: v6059					

11. Was verbinden Sie mit dem Begriff Bildungscontrolling? (1 = trifft voll zu ... 5 = trifft gar nicht zu)

Bildungscontrolling ...	1	2	3	4	5
ist für mich ein Begriff, unter dem ich mir nichts Genaueres vorstellen kann. v6060	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wird heute bereits von den meisten Unternehmen durchgeführt. 61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wird in Zukunft an Bedeutung gewinnen. 62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist heute nur ein Thema für Großbetriebe. 63	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist immer stärker auch für mittlere Unternehmen relevant. 64	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist selbst für kleine Unternehmen wichtig. 65	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist nichts anderes als Erfolgskontrolle. 66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist im Wesentlichen ein Berichtssystem der Bildungsabteilungen. 67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist eine spezielle Aufgabe von Weiterbildungsabteilungen. 68	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist eine permanente Aufgabe in betrieblichen Bildungsprozessen. 69	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist oft ein wichtiges Steuerungsinstrument für die Bereitstellung zukünftiger Qualifikation. 70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist ein Instrument, um Bildungsprozesse quantitativ zu erfassen. 71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
es fehlen Instrumente für die Umsetzung. 72	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
findet allgemein in der Praxis nur wenig Anwendung. 73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ein Thema, das Beachtung findet, wenn das Unternehmen Kosten sparen will. 74	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedeutet Sonstiges, 75	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nämlich: v6076					

12. Wie beurteilen Sie die zukünftige Bedeutung des Bildungscontrollings?

1 Wir brauchen mehr Bildungscontrolling. v6077
2 Wir brauchen genauso viel Bildungscontrolling wie bisher.
3 Wir brauchen weniger Bildungscontrolling.

13. Sind Sie bereit, an weiteren Befragungen zu diesen Themen mitzuwirken?

an einer schriftlichen Nachbefragung 1 ja 2 nein an Interviews 1 ja 2 nein

**Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns herzlich.
allgemeine Kommentare, Kritik, Anmerkungen v6080**

(Rücksendeadresse passt in einen Fensterumschlag)

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an uns zurück
oder faxen Sie ihn an [redacted]

Bundesinstitut für Berufsbildung
➤ RBS
53142 Bonn

Fragen zum Inhalt beantwortet gern:

[redacted]