

# Referenz-Betriebs-System ➤ RBS

Umfrage 1/2008

## Bildungscontrolling und Entscheidungen in der betrieblichen Weiterbildung

Controlling wird im Sinne eines 'zyklischen Ineinandergreifens von Planung, Messung, Bewertung und Korrektur' in vielen Bereichen angewendet. Uns interessiert besonders, ob in Ihrer betrieblichen Weiterbildung Controlling-Maßnahmen eingesetzt werden und welche Veränderungen es gegenüber der 1997 durchgeführten RBS-Umfrage zum Bildungscontrolling gibt.

Betriebliche Weiterbildung ist vorausgeplantes, organisiertes Lernen, das vollständig oder teilweise vom Unternehmen für die Beschäftigten finanziert wird. Neben Lehrveranstaltungen (z.B. Kursen, Seminaren) umfasst die betriebliche Weiterbildung auch arbeitsplatznahe Lernformen wie Informationsveranstaltungen, Jobrotation oder selbstgesteuertes Lernen.

### 1. Haben Sie solche Weiterbildungen im Jahr 2007 angeboten?

ja  nein  weiß nicht

### 2. Gibt es in Ihrem Betrieb Verantwortlichkeiten für Weiterbildung (siehe Fragen 3 und 4)?

ja  nein  weiß nicht falls nein, weiter mit Frage 5

### 3. Wer ist in Ihrem Betrieb für die Planung der Weiterbildung verantwortlich?

ja    nein    nicht vorhanden

..... Bildungsabteilung .....  
   ..... Personalabteilung .....  
   ..... einzelne Fachabteilungen .....  
   ..... Vorgesetzte .....  
   ..... Chef (Geschäftsführer, Betriebsinhaber) .....  
   ..... Prozess-/Projektverantwortliche .....  
   ..... Mitarbeiter/-innen selbst .....  
   ..... Betriebsrat .....  
   ..... Sonstige .....

nämlich: .....

### 4. Wie groß ist der Einfluss auf die endgültigen Weiterbildungsentscheidungen?

hoher Einfluss    geringer Einfluss    kein Einfluss    nicht vorhanden

.....  
    .....  
    .....  
    .....  
    .....  
    .....  
    .....  
    .....  
    .....

nämlich: .....

### 5. Führen Sie Bildungscontrolling zu Ihren betrieblichen Weiterbildungen durch?

ja, in hohem Maße    ja, teilweise    nein, eher nicht    nein, gar nicht

### 6. Was setzen Sie dabei hauptsächlich ein?

eigene Entwicklungen     für uns entwickelte, maßgeschneiderte Lösungen  
 Standardlösungen (Standards von Anbietern, namentlich bezeichnete Produkte),

nämlich: .....

### 7. Welche der folgenden Maßnahmen werden im Zusammenhang mit der betrieblichen Weiterbildung in Ihrem Betrieb durchgeführt?

regelmäßig    teilweise    nicht vorhanden

Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs .....     
Aufstellung einer jährlichen Weiterbildungsplanung (Weiterbildungsprogramm) .....     
systematische Ausrichtung der Weiterbildungsziele an den strategischen Unternehmenszielen ..     
Absprache der Weiterbildungsziele mit den Maßnahmeträgern bzw. Dozenten .....     
Absprache der Maßnahmeziele mit Teilnehmenden .....     
systematische Auswahl externer Weiterbildungsanbieter .....     
Bewertung der Maßnahme während der Durchführung durch Teilnehmende .....     
abschließende mündliche Bewertung der Maßnahme durch Teilnehmende .....     
abschließende schriftliche Bewertung der Maßnahme durch Teilnehmende .....     
Messung der Zielerreichung der Maßnahme (z.B. Prüfungen, Tests, Arbeitsproben) .....     
Bewertung der Arbeitsleistung nach der Maßnahme durch den Betrieb .....     
subjektive Einschätzung des Nutzens von Weiterbildungsmaßnahmen durch den Betrieb .....     
Nutzeneinschätzung anhand objektiver Kriterien (z.B. Verkaufszahlen, Ausschussproduktion) .     
Erfassung der Weiterbildungskosten .....     
Maßnahmen zur Transfersicherung (z.B. Einübung, angemessene Arbeitsaufgaben) .....

### 8. Wo würden Sie Bildungscontrolling zuordnen? Beim ...

Rechnungswesen     Bildungswesen     Berichtswesen     weiß nicht  
 nichts davon, sondern: .....

