

# Referenz-Betriebs-System ➤ RBS

Umfrage 2/2011

\_\_\_\_\_ v001

## Tätigkeitsanforderungen und berufliche Qualifikation im betrieblichen Strukturwandel

In dieser Umfrage möchten wir Sie zu Tätigkeitsanforderungen in Ihrem Betrieb befragen. Insbesondere interessiert uns, ob die Einführung neuer Informations- oder Produktionstechnologien oder Veränderungen in den Organisationsstrukturen in den letzten Jahren Tätigkeiten von Beschäftigten ersetzt haben und ob sich dadurch die Anzahl der Beschäftigten verändert hat.

**1. Wie viele Beschäftigte haben welchen höchsten Ausbildungsabschluss?** (anstelle von genauen Angaben genügen auch Schätzwerte)

ohne beruflichen Ausbildungsabschluss \_\_\_\_\_ v6501 \_\_\_\_\_  
(ohne Auszubildende)

mit abgeschlossener Berufsausbildung \_\_\_\_\_ v6502 \_\_\_\_\_  
(auch schulische Berufsausbildung)

Meister-, Techniker-, Fachschulabschluss \_\_\_\_\_ v6503 \_\_\_\_\_

Fachhochschul-, Universitätsabschluss \_\_\_\_\_ v6504 \_\_\_\_\_

Beschäftigte insgesamt (ohne Auszubildende) \_\_\_\_\_ v6505 \_\_\_\_\_

**2. Wie viele Auszubildende haben welchen höchsten Schulabschluss?** (anstelle genauer Angaben auch Schätzwerte)

ohne Schulabschluss \_\_\_\_\_ v6506 \_\_\_\_\_

mit Hauptschulabschluss \_\_\_\_\_ v6507 \_\_\_\_\_

mit Real-/Fachschulabschluss (o. ähnlich) \_\_\_\_\_ v6508 \_\_\_\_\_

mit Abitur/Fachhochschulabschluss \_\_\_\_\_ v6509 \_\_\_\_\_

Auszubildende insgesamt \_\_\_\_\_ v6510 \_\_\_\_\_

**3. Wie viele Beschäftigte üben überwiegend welche Tätigkeiten aus?** (anstelle genauer Angaben auch Schätzwerte)

einfache Tätigkeiten, \_\_\_\_\_ v6511 \_\_\_\_\_  
die keine Berufsausbildung erfordern  
(z.B. An-, Ungelernte)

qualifizierte Tätigkeiten, \_\_\_\_\_ v6512 \_\_\_\_\_  
die eine abgeschlossene betriebliche oder  
schulische Berufsausbildung oder eine  
entsprechende Berufserfahrung erfordern  
(z.B. Facharbeiter, Gesellen, Fachkaufleute)

hochqualifizierte Tätigkeiten, \_\_\_\_\_ v6513 \_\_\_\_\_  
die einen Meister-, Techniker- oder  
vergleichbaren Abschluss oder einen  
Hochschul- oder Fachhochschulabschluss erfordern  
(z.B. Meister, Gruppenleiter, Wissenschaftler, Manager)

**4. Wenn Sie einmal an alle Tätigkeiten denken, die bei der Herstellung der Produkte und Dienstleistungen in Ihrer örtlichen Betriebsstätte anfallen ...**

- a) wie häufig üben Ihre Beschäftigten hierfür Tätigkeiten mit folgenden Anforderungen aus?  
b) inwieweit können diese Tätigkeiten überwiegend aus Ihrer Sicht durch Informations- oder Produktionstechnologien ersetzt werden? (z.B. durch PCs, computerbasierte Produktionsanlagen, Steuerungsanlagen, Großrechenanlagen usw.)

Überlegen Sie bitte, wie das für Ihre Beschäftigten insgesamt aussieht:	a) Wie häufig üben Ihre Beschäftigten Tätigkeiten aus, bei denen ...			b) Inwieweit können diese Tätigkeiten überwiegend durch neue Technologien ersetzt werden?			
	häufig	manchmal	nie	ja	nein	weiß nicht	trifft nicht zu
Tätigkeiten, bei denen ...	1	2	3	1	2	3	4
1. alle Einzelheiten vorgeschrieben sind	<input type="checkbox"/>	v6514	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6535	<input type="checkbox"/>
2. sich Abläufe bis in alle Einzelheiten wiederholen	<input type="checkbox"/>	v6515	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6536	<input type="checkbox"/>
3. sie körperliche Kraft oder einen hohen körperlicher Einsatz anwenden	<input type="checkbox"/>	v6516	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6537	<input type="checkbox"/>
4. sie Werkzeuge benutzen	<input type="checkbox"/>	v6517	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6538	<input type="checkbox"/>
5. sie Maschinen bedienen	<input type="checkbox"/>	v6518	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6539	<input type="checkbox"/>
6. sie Fahrzeuge steuern	<input type="checkbox"/>	v6519	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6540	<input type="checkbox"/>
7. sie verschiedenartige Arbeiten/Vorgänge gleichzeitig im Auge behalten	<input type="checkbox"/>	v6520	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6541	<input type="checkbox"/>
8. sie auf unerwartete Probleme unmittelbar reagieren	<input type="checkbox"/>	v6521	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6542	<input type="checkbox"/>
9. sie Fingerfertigkeit und handwerkliches Geschick anwenden	<input type="checkbox"/>	v6522	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6543	<input type="checkbox"/>
10. sie mit Kollegen zusammenarbeiten	<input type="checkbox"/>	v6523	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6544	<input type="checkbox"/>
11. sie Informationen an Kunden oder Patienten weitergeben	<input type="checkbox"/>	v6524	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6545	<input type="checkbox"/>
12. sie Kunden oder Patienten beraten	<input type="checkbox"/>	v6525	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6546	<input type="checkbox"/>
13. sie besondere Verantwortung für das Wohlbefinden anderer haben	<input type="checkbox"/>	v6526	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6547	<input type="checkbox"/>
14. sie andere überzeugen und Kompromisse aushandeln	<input type="checkbox"/>	v6527	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6548	<input type="checkbox"/>
15. sie schwierige Sachverhalte allgemeinverständlich vermitteln	<input type="checkbox"/>	v6228	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6549	<input type="checkbox"/>
16. sie sich in neue Aufgaben erst hineindenken und einarbeiten	<input type="checkbox"/>	v6529	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6550	<input type="checkbox"/>
17. sie analysieren und Zusammenhänge erkennen	<input type="checkbox"/>	v6530	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6551	<input type="checkbox"/>
18. sie ihr Wissen laufend vervollständigen und erweitern	<input type="checkbox"/>	v6531	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6552	<input type="checkbox"/>
19. sie neues Wissen oder Problemlösungen für den Betrieb entwickeln	<input type="checkbox"/>	v6532	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6553	<input type="checkbox"/>
20. sie die bisherigen Verfahren verbessern und neue Verfahren erproben	<input type="checkbox"/>	v6533	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6554	<input type="checkbox"/>
21. sie eigenverantwortlich schwierige Entscheidungen treffen	<input type="checkbox"/>	v6534	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	v6555	<input type="checkbox"/>

### Fragen zum Technologiewandel

**5. Wurden in Ihrer Betriebsstätte in den letzten zwei Jahren neue Informations- oder Produktions-technologien** (z.B. PCs, computerbasierte Produktionsanlagen, Steuerungsanlagen, Großrechenanlagen usw.) **neu eingeführt?**

1  ja                      bitte weiter mit Frage 6                      **v6556**  
 2  nein                      bitte weiter mit Frage 10  
 3  weiß nicht              bitte weiter mit Frage 10

**6. Wie viele Tätigkeiten wurden in den letzten zwei Jahren durch die Einführung neuer Technologien ersetzt, die vorher von Ihren Beschäftigten ausgeübt wurden?**

1  viele                      3  so gut wie keine                      **v6557**  
 2  einige                      4  weiß nicht

**7. Hat sich die Anzahl Ihrer Beschäftigten in den letzten zwei Jahren durch die Einführung neuer Technologien verändert?**

1  ja, weniger Beschäftigte    bitte weiter mit Frage 8 **v6558**  
 2  ja, mehr Beschäftigte        bitte weiter mit Frage 8  
 3  nein, keine Veränderung    bitte weiter mit Frage 9

**8. Um wie viel Prozent hat sich die Anzahl Ihrer Beschäftigten deswegen in etwa verändert?**  
 um etwa     Prozent                      **v6559**

**9. Ist die Anzahl der Beschäftigten in den letzten zwei Jahren in den unten angeführten Berufsgruppen allein durch die technologiebedingten Veränderungen in Ihrem Betrieb**

	gesunken	gleich geblieben	gestiegen	
	1	2	3	
ohne beruflichen Ausbildungsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6560</b>
mit abgeschlossener Berufsausbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6561</b>
mit Meister-, Techniker-, FS-Abschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6562</b>
mit FHS-, Universitätsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6563</b>

### Fragen zum Organisationswandel

**10. Wurden in Ihrer Betriebsstätte in den letzten zwei Jahren neue Organisationsstrukturen** (z.B. neue Zuschnitte in den Zuständigkeiten, andere Zusammensetzungen von Bereichen, Arbeits- oder Projektgruppen, Abbau oder Aufbau von Hierarchieebenen etc.) **eingeführt?**

1  ja                      bitte weiter mit Frage 11                      **v6564**  
 2  nein                      bitte weiter mit Frage 15  
 3  weiß nicht              bitte weiter mit Frage 15

**11. Wie viele Tätigkeiten wurden in den letzten 2 Jahren durch die Einführung neuer Org.-Strukturen ersetzt, die vorher von Ihren Beschäftigten ausgeübt wurden?**

1  viele                      3  so gut wie keine                      **v6565**  
 2  einige                      4  weiß nicht

**12. Hat sich die Anzahl Ihrer Beschäftigten in den letzten zwei Jahren durch die Einführung neuer Organisationsstrukturen verändert?**

1  ja, weniger Beschäftigte    bitte weiter mit Frage 13 **v6566**  
 2  ja, mehr Beschäftigte        bitte weiter mit Frage 13  
 3  nein, keine Veränderung    bitte weiter mit Frage 14

**13. Um wie viel Prozent hat sich die Anzahl Ihrer Beschäftigten deswegen in etwa verändert?**  
 um etwa     Prozent                      **v6567**

**14. Ist die Anzahl der Beschäftigten in den letzten zwei Jahren in den unten angeführten Berufsgruppen allein durch die organisationsbedingten Veränderungen in Ihrem Betrieb**

	gesunken	gleich geblieben	gestiegen	
	1	2	3	
ohne beruflichen Ausbildungsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6568</b>
mit abgeschlossener Berufsausbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6569</b>
mit Meister-, Techniker-, FS-Abschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6570</b>
mit FHS-, Universitätsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6571</b>

### Abschließend bitten wir Sie um die Beantwortung folgender Fragen zur Qualifikationsstruktur

**15. Wie viel Prozent der Beschäftigten sind entsprechend, über und unter Ihrem höchsten Ausbildungsabschluss beschäftigt?** (anstelle genauer Angaben auch Schätzwerte)

	entsprechend	über	unter	
	ihrem höchsten Ausbildungsabschluss			
ohne beruflichen Ausbildungsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6572</b>
mit abgeschlossener Berufsausbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6573</b>
mit Meister-, Techniker-, Fachschulabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6574</b>
mit Fachhochschul-, Universitätsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>v6575</b>
	+ <b>v6576</b> + <b>v6577</b> = 100 %			
	+ <b>v6578</b> + <b>v6579</b> + <b>v6580</b> = 100 %			
	+ <b>v6581</b> + <b>v6582</b> + <b>v6583</b> = 100 %			

**16. Wurden in den letzten zwei Jahren in Ihrer Betriebsstätte Teile der Produktion oder der Dienstleistungen ins Ausland verlagert?**

1  ja    2  nein    3  weiß nicht                      **v6584**

**17. Zu welcher Branche zählt Ihr Betrieb** (Wählen Sie bitte die zutreffendste aus)?

Land- und Forstwirtschaft, Bergbau                      **v6585**  
 Verarbeitendes Gewerbe                      **v6586**  
 Handel und Reparatur                      **v6587**  
 Öffentlicher Dienst                      **v6588**  
 unternehmensnahe Dienstleistungen                      **v6589**  
 sonstige Dienstleistungen                      **v6590**  
 andere, **v6591** nämlich: ..... **v6592**

**Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns herzlich.**  
**allgemeine Bemerkungen, Kritik, Kommentare**

**v6593**

(Rücksendeadresse passt in einen Fensterumschlag)

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an uns zurück oder faxen Sie ihn an

Fragen zum Inhalt beantworten gern:



**Bundesinstitut für Berufsbildung**

➤ **RBS**

**53142 Bonn**