

wbmonitor 2010: Wie regelt sich der Weiterbildungsmarkt?

Wir begrüßen Sie zur wbmonitor Umfrage 2010!

Wie jedes Jahr will **wbmonitor** das Klima in der Weiterbildung ermitteln. Mit dem diesjährigen Themenschwerpunkt bitten wir Sie um Auskunft zur Bedeutung und den Wirkungen von Anerkennungen und Zulassungen für Ihre Einrichtung.

- > Die Beantwortung der Fragen wird **ca. 20 Minuten** dauern.
- > Bitte benutzen Sie zum Navigieren ausschließlich die Felder **Weiter** und **Zurück** unter den Fragen.
- > Durch **Filterführungen** im Fragebogen ergeben sich Sprünge in der Nummerierung der Fragen.
- > Die **Schriftgröße** können Sie auf der linken Seite einstellen.
- > Einen **Fragebogen zur Übersicht** finden Sie hier. Zum Schluss können Sie Ihren ausgefüllten Fragebogen ausdrucken.
- > **Weitere Informationen** zum **wbmonitor** und die Ergebnisse der bisherigen Umfragen finden Sie hier.

1 wbmonitor Klimaindex

Mit diesen Fragen ermitteln wir jährlich den **wbmonitor Klimaindex** zur Stimmungslage der Weiterbildner.

1.1 Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche/haushaltsbezogene Lage Ihrer Einrichtung?

| | ++ | + | o | - | -- | | weiß nicht |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|-----------------------|
| positiv | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | negativ | <input type="radio"/> |

1.2 Wie wird sie in einem Jahr sein?

| | ++ | + | o | - | -- | | weiß nicht |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| besser | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | schlechter | <input type="radio"/> |

2 Wie regelt sich der Weiterbildungsmarkt?

Der diesjährige Themenschwerpunkt geht der Verbreitung von formalen Anerkennungen und Zulassungen in der Weiterbildung sowie deren Wirkungen nach. Zu nennen sind hier insbesondere firmenspezifische Anerkennungen (z.B. durch Microsoft, SAP), Anerkennungen von Berufs- oder Wirtschaftsverbänden, die Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZWV) oder Anerkennungen durch staatliche Stellen. Sie können sich auf die Einrichtung als Ganzes, auf einzelne Maßnahmen und/oder auf das Personal beziehen, das bestimmte Kurse durchführt.

2.1 Ganz allgemein gefragt: Wie bewerten Sie formale Anerkennungen bzw. Zulassungen in der Weiterbildung?

Bitte in jeder Zeile eine Angabe

| | stimme voll und ganz zu | stimme eher zu | stimme eher nicht zu | stimme überhaupt nicht zu | weiß nicht |
|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|
| Sie dienen vor allem der Abschottung von Märkten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sie sind wichtige Instrumente zur Qualitätssicherung. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt zu viele Anerkennungen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sie sind legitime Instrumente zur Marktregulierung. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die auf die Einrichtung bezogenen Anforderungen verschiedener Anerkennungen sind sich sehr ähnlich. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sie sollten durch private Stellen erfolgen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstige Bewertungen: _____

2.2 Über welche formalen Anerkennungen bzw. Zulassungen verfügt Ihre Einrichtung für Ihr örtliches Fort- und Weiterbildungsangebot?

Bitte geben Sie alle vorhandenen Anerkennungen/Zulassungen an.

Anerkennung/Zulassung...

| | vorhanden/trifft zu |
|---|--------------------------|
| durch ein Unternehmen für Produktschulungen (z.B. Schulungen für IT-Software bestimmter Hersteller) | <input type="checkbox"/> |
| durch einen Berufs- oder Wirtschaftsverband für Zertifikatskurse, Fortbildungen oder Schulungen (z.B. DVS Schweißer-Pass; EBC*L – European Business Competence Licence; Zertifikatskurse der Europäischen Prüfungszentrale (EPZ)) | <input type="checkbox"/> |
| nach der AZWV (Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung, Bundesagentur für Arbeit (BA)) | <input type="checkbox"/> |

| | vorhanden/trifft zu |
|---|--------------------------|
| nach dem Erwachsenen- bzw. Weiterbildungsgesetz Ihres Bundeslandes | <input type="checkbox"/> |
| als Schule oder (Fach-)Hochschule | <input type="checkbox"/> |
| andere Anerkennung(en)/Zulassung(en) (bitte unten auswählen bzw. angeben) | <input type="checkbox"/> |

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) für Integrationskurse |
| <input type="radio"/> | durch Krankenkassen für Gesundheitsbildung |
| <input type="radio"/> | durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation |
| <input type="radio"/> | nach einem Bildungsurlaubsgesetz |
| <input type="radio"/> | nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz |
| <input type="radio"/> | durch Berufsgenossenschaften für berufliche Rehabilitation, Arbeitssicherheit oder Gesundheitsschutz |
| <input type="radio"/> | Akkreditierung von Bachelor- und Masterstudiengängen |
| <input type="radio"/> | durch eine Landeszentrale oder die Bundeszentrale für politische Bildung |

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) für Integrationskurse |
| <input type="radio"/> | durch Krankenkassen für Gesundheitsbildung |
| <input type="radio"/> | durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation |
| <input type="radio"/> | nach einem Bildungsurlaubsgesetz |
| <input type="radio"/> | nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz |
| <input type="radio"/> | durch Berufsgenossenschaften für berufliche Rehabilitation, Arbeitssicherheit oder Gesundheitsschutz |
| <input type="radio"/> | Akkreditierung von Bachelor- und Masterstudiengängen |
| <input type="radio"/> | durch eine Landeszentrale oder die Bundeszentrale für politische Bildung |

Sonstige Anerkennung: _____

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Keine formale Anerkennung bzw. Zulassung vorhanden |
|--------------------------|--|

2.3 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf formale Anerkennungen bzw. Zulassungen?

Bitte in jeder Zeile eine Angabe

| | trifft voll und ganz zu | trifft eher zu | trifft eher nicht zu | trifft überhaupt nicht zu | weiß nicht |
|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|
| Der Wettbewerb auf diesen Märkten ist uns zu groß. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Antragsverfahren sind uns zu kompliziert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Der Zugang zu solchen Marktsegmenten ist für uns nicht interessant. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Der benötigte Personalaufwand ist uns zu hoch. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Gebühren/Beiträge für die Zulassung sind uns zu hoch. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die regionale Nachfrage in den betreffenden Marktsegmenten ist für uns nicht ausreichend. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die sonstigen Kosten für die Zulassung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) sind uns zu hoch. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Voraussetzungen sind für unsere Einrichtung nicht erfüllbar. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Bitte fahren Sie als nächstes mit Frage 2.6 fort.

Andere Gründe für den Verzicht: _____

2.4 Welche Anerkennung/Zulassung ist für das örtliche Fort- und Weiterbildungsangebot Ihrer Einrichtung gegenwärtig am wichtigsten?

Anerkennung/Zulassung...

| | |
|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | durch ein Unternehmen für Produktschulungen |
| <input type="radio"/> | durch einen Berufs- oder Wirtschaftsverband für Zertifikatskurse, Fortbildungen oder Schulungen |
| <input type="radio"/> | nach der AZWV (Bundesagentur für Arbeit (BA)) |
| <input type="radio"/> | nach dem Erwachsenen- bzw. Weiterbildungsgesetz Ihres Bundeslandes <i>(bitte weiter bei Frage 2.5)</i> |
| <input type="radio"/> | als Schule oder (Fach-)Hochschule <i>(bitte weiter bei Frage 2.5)</i> |
| <input type="radio"/> | durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) für Integrationskurse |
| <input type="radio"/> | durch Krankenkassen für Gesundheitsbildung |
| <input type="radio"/> | durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) für Maßnahmen der berufl. Rehabilitation <i>(bitte weiter bei Frage 2.5)</i> |
| <input type="radio"/> | nach einem Bildungsurlaubsgesetz |
| <input type="radio"/> | nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz |
| <input type="radio"/> | durch Berufsgenossenschaften für berufliche Rehabilitation, Arbeitssicherheit oder Gesundheitsschutz |
| <input type="radio"/> | Akkreditierung von Bachelor- und Masterstudiengängen |
| <input type="radio"/> | durch eine Landeszentrale für politische Bildung <i>(bitte weiter bei Frage 2.5)</i> |
| <input type="radio"/> | durch die Bundeszentrale für politische Bildung |
| <input type="radio"/> | sonstige Anerkennung/Zulassung |

2.4.1 Welche Effekte hat diese gegenwärtig wichtigste Anerkennung oder Zulassung für Ihre Einrichtung?

Bitte in jeder Zeile eine Angabe.

Die Anerkennung/Zulassung...

| | trifft zu | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|
| erfüllt Bedingungen wichtiger Kundengruppen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| hat uns den Zugang zu einem für uns neuen Markt geöffnet. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| bringt Pflichten mit sich, die unsere pädagogische Arbeit beeinträchtigen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| hat uns wichtige Finanzierungsquellen erschlossen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Infolge der Anerkennung/Zulassung hat unsere Einrichtung...

| | trifft zu | trifft nicht zu |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| die Organisationsprozesse verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mehr Teilnehmende gewinnen können. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | trifft zu | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Verwaltungspersonal mit Beratungsaufgaben oder einfachen pädagogischen Aufgaben betraut. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| eine höhere Wertschätzung bei den Adressaten erlangt. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| zusätzliches Personal beschäftigt (inkl. Honorarkräfte). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihr Themenspektrum erweitert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre Attraktivität als Arbeitgeber gesteigert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre Angebotsformen erweitert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre technische Ausstattung verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogischem Personal Management-Aufgaben übertragen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Arbeit der Mitarbeitenden verdichtet. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Auslastung der Einrichtung verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| sonstiges (bitte unten eintragen) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstiger Effekt: _____

2.4.2 Wie beurteilen Sie Ihren Ressourcenaufwand für diese wichtigste Anerkennung bzw. Zulassung Ihrer Einrichtung?

Bitte in jeder Zeile eine Angabe.

Unter Berücksichtigung des Nutzens erscheint/erscheinen...

| | ange- messen ++ | + | - | unange- messen -- | weiß nicht | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| der Personalaufwand für die Zulassung als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Beiträge/Gebühren für die Zulassung als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die sonstigen Kosten für die Zulassung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2.4.3 Sollte die Zulassungspraxis durch die zuständigen Stellen für Ihre wichtigste Anerkennung bzw. Zulassung verbessert werden? Wenn ja, wie?

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> | Ja (bitte unten eintragen) |
| <input type="radio"/> | Nein |
| <input type="radio"/> | Weiß nicht |

Bitte fahren Sie als nächstes mit Frage 2.6 fort.

Verbesserungsmöglichkeiten: _____

2.5 Sofern Sie neben dieser landesspezifischen auch über bundesweite Anerkennungen/Zulassungen verfügen: Bitte wählen Sie die für Ihr örtliches Fort- und Weiterbildungsangebot gegenwärtig wichtigste aus.

Anerkennung/Zulassung...

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | durch ein Unternehmen für Produktschulungen |
| <input type="radio"/> | durch einen Berufs- oder Wirtschaftsverband für Zertifikatskurse, Fortbildungen oder Schulungen |
| <input type="radio"/> | nach der AZWV (Bundesagentur für Arbeit (BA)) |
| <input type="radio"/> | durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) für Integrationskurse |
| <input type="radio"/> | durch Krankenkassen für Gesundheitsbildung |
| <input type="radio"/> | durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation |
| <input type="radio"/> | nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz |
| <input type="radio"/> | durch Berufsgenossenschaften für berufliche Rehabilitation, Arbeitssicherheit oder Gesundheitsschutz |
| <input type="radio"/> | Akkreditierung von Bachelor- und Masterstudiengängen |
| <input type="radio"/> | durch die Bundeszentrale für politische Bildung |
| <input type="radio"/> | sonstige Anerkennung/Zulassung |
| <input type="radio"/> | keine bundesweite Anerkennung/Zulassung vorhanden <i>(bitte weiter bei Frage 2.6)</i> |

2.5.1 Welche Effekte hat diese gegenwärtig wichtigste bundesweite Anerkennung oder Zulassung für Ihre Einrichtung?

Bitte in jeder Zeile eine Angabe.

Die Anerkennung/Zulassung...

| | trifft zu | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|
| erfüllt Bedingungen wichtiger Kundengruppen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| hat uns den Zugang zu einem für uns neuen Markt geöffnet. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| bringt Pflichten mit sich, die unsere pädagogische Arbeit beeinträchtigen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| hat uns wichtige Finanzierungsquellen erschlossen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Infolge der Anerkennung/Zulassung hat unsere Einrichtung...

| | trifft zu | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|
| die Organisationsprozesse verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mehr Teilnehmende gewinnen können. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verwaltungspersonal mit Beratungsaufgaben oder einfachen pädagogischen Aufgaben betraut. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| eine höhere Wertschätzung bei den Adressaten erlangt. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| zusätzliches Personal beschäftigt (inkl. Honorarkräfte). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihr Themenspektrum erweitert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre Attraktivität als Arbeitgeber gesteigert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre Angebotsformen erweitert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ihre technische Ausstattung verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogischem Personal Management-Aufgaben übertragen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Arbeit der Mitarbeitenden verdichtet. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Auslastung der Einrichtung verbessert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| sonstiges (bitte unten eintragen) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstiger Effekt: _____

2.5.2 Wie beurteilen Sie den Ressourcenaufwand für diese wichtigste bundesweite Anerkennung bzw. Zulassung Ihrer Einrichtung?

Unter Berücksichtigung des Nutzens erscheint/erscheinen...

| | ange- messen ++ | + | - | unange- messen -- | weiß nicht | trifft nicht zu |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| der Personalaufwand für die Zulassung als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die Beiträge/Gebühren für die Zulassung als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| die sonstigen Kosten für die Zulassung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) als... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2.5.3 Sollte die Zulassungspraxis durch die zuständigen Stellen für Ihre wichtigste bundesweite Anerkennung bzw. Zulassung verbessert werden? Wenn ja, wie?

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> | Ja (bitte unten eintragen) |
| <input type="radio"/> | Nein |
| <input type="radio"/> | Weiß nicht |

Verbesserungsmöglichkeiten: _____

Die Einhaltung von Qualitätsstandards nachzuweisen, ist zumeist Voraussetzung der Vergabe von Anerkennungen und Zulassungen. Qualität ist in der Weiterbildung aber auch allgemein ein Leitthema geworden.

2.6 Über welches Qualitätszertifikat, Qualitätssicherungsmodell oder Qualitätsmanagementsystem verfügt Ihre Einrichtung? Und wirkt es sich auf Ihre Organisationsprozesse bzw. die Lehr-/Lernprozesse aus?

Mehrfachnennungen möglich

| | ist eingeführt | ...und hat die Orga- nisations- prozesse verbessert | ...und hat die Orga- nisations- prozesse nicht verbessert | ...und hat die Lehr-/ Lernprozesse verbessert | ...und hat die Lehr-/ Lernprozesse nicht verbessert |
|--|--------------------------|--|--|---|---|
| DIN EN ISO 9000 ff. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| European Foundation for Quality Management (EfQM) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zertifikat/Gütesiegel eines regionalen Zusammenschlusses von Weiterbildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zertifikat/Gütesiegel eines nationalen Weiterbildungsverbandes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | ist eingeführt | ...und hat die Organisationsprozesse verbessert | ...und hat die Organisationsprozesse nicht verbessert | ...und hat die Lehr-/Lernprozesse verbessert | ...und hat die Lehr-/Lernprozesse nicht verbessert |
|--|--------------------------|---|---|--|--|
| Zertifikat/Gütesiegel eines sonstigen nationalen Verbandes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Standard eines internationalen Verbandes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PAS 1037:2004 – QM-Stufen-Modell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verfahren zur Selbstevaluation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| anderes Zertifikat, Modell oder System (bitte unten eintragen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sonstiges Zertifikat/Modell/System: _____

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | kein Qualitätszertifikat, Qualitätssicherungsmodell oder Qualitätsmanagementsystem vorhanden |
|--------------------------|--|

3 Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung

Bitte beantworten Sie nun die Standardfragen des wbmonitor.

3.1 In welchem Umfang hat Ihre Einrichtung 2009 Weiterbildung durchgeführt?

Anzahl 2009 insgesamt

Unterrichtete/erteilte/betreute Dozentenstunden (ca.) _____ (Seminarartage bitte umrechnen)

Veranstaltungen (ca.) _____ (Angebote mit mehreren Terminen zählen als eine Veranstaltung)

Teilnehmende (ca.) _____

3.2 Wie viele Personen arbeiten aktuell in Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung?

aktuelle Anzahl

fest Angestellte/Beamte (einschließlich Inhaber/in) (ca.) _____ (keine = 0)

Honorarkräfte (ca.) _____ (keine = 0)

ehrenamtlich Tätige (ca.) _____ (keine = 0)

3.3 Wie wird sich Ihr Personalbestand in der Weiterbildung 2010 voraussichtlich entwickeln?

Die Anzahl wird 2010

| | steigen | etwa gleich bleiben | sinken | weiß nicht | betrifft meine Einrichtung nicht |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| bei fest Angestellten/Beamten (einschließlich Inhaber/in) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| bei Honorarkräften | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| bei ehrenamtlich Tätigen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3.4 Wie setzten sich 2009 die Einnahmen/Zuwendungen für Ihre Einrichtung im Bereich der Weiterbildung in etwa zusammen?

Es genügen Schätzungen. Sobald Sie 100% erreicht haben, wird dies unten angezeigt.

Anteil an den gesamten Einnahmen/Zuwendungen

von Teilnehmenden/Selbstzahlern (ca.) ___ % (keine = 0)

von Betrieben (ca.) ___ % (keine = 0)

von Arbeitsagenturen (z.B. Bildungsgutscheine) (ca.) ___ % (keine = 0)

von Kommunen, Ländern, Bund, EU (ca.) ___ % (keine = 0)

vom Träger Ihrer Einrichtung (Mittel aus nicht-öffentlicher Hand) (ca.) ___ % (keine = 0)

von Sonstigen (ca.) ___ % (keine = 0)

3.5 Wie hat sich die absolute Höhe der Einnahmen/Zuwendungen Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung 2009 gegenüber 2008 verändert?

2009 sind die Einnahmen/Zuwendungen gegenüber 2008

| | gestiegen | etwa gleich geblieben | gesunken | betrifft meine Einrichtung nicht |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| von Teilnehmenden/Selbstzahlern | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| von Betrieben | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| von Arbeitsagenturen (z.B. Bildungsgutscheine) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| von Kommunen, Ländern, Bund, EU | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| vom Träger Ihrer Einrichtung (Mittel aus nicht-öffentlicher Hand) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| von Sonstigen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Gesamteinnahmen/-zuwendungen im Bereich der Weiterbildung sind ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3.6 Wie hoch war der Gesamtumsatz/-haushalt Ihrer Einrichtung im Jahr 2009?

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> | <= 10.000 Euro |
| <input type="radio"/> | 10.001 – 100.000 Euro |
| <input type="radio"/> | 100.001 – 1.000.000 Euro |
| <input type="radio"/> | 1.000.001 – 10.000.000 Euro |
| <input type="radio"/> | > 10.000.000 Euro |

3.7 Wie hoch war 2009 der Anteil von Weiterbildung an Ihrem Gesamtumsatz/-haushalt?

Der Anteil betrug ca. ____ %

4 Ihre Ergänzungen

Zum Schluss bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich frei zu äußern.

4.1 Haben Sie Anmerkungen oder Wünsche zu unserer Umfrage?

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ich möchte zusätzlich zum jährlichen Ergebnisbericht über weitere Veröffentlichungen im Rahmen des wbmonitor per E-mail informiert werden. |
|--------------------------|--|

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Klicken Sie jetzt bitte auf "Absenden". Sie erhalten dann die Möglichkeit, Ihren ausgefüllten Fragebogen abzuspeichern und auszudrucken.