

wbmonitor 2017: Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung

Wir begrüßen Sie zur wbmonitor Umfrage 2017!

In diesem Jahr sind "Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung" das Schwerpunktthema. Wie jedes Jahr stellen wir Fragen zur wirtschaftlichen Stimmung sowie zu Strukturdaten Ihrer Einrichtung.

- > Die Beantwortung der Fragen wird ca. 15 bis 40 Minuten dauern (abhängig von Ihren Angaben auf filterrelevante Fragen).
- > Durch **Filterführungen** im Fragebogen entstehen Sprünge in der Nummerierung der Fragen.
- > Bitte benutzen Sie zum Navigieren ausschließlich die Felder **Weiter** und **Zurück** unter den Fragen.
- > Die **Schriftgröße** können Sie oben einstellen.
- > **Einen Fragebogen zur Übersicht vorab (im PDF-Format) finden Sie hier.** (Anmerkung: Hier sind alle gefilterte Fragen enthalten.)
- > **Weitere Informationen** zum wbmonitor und die Ergebnisse der bisherigen Umfragen finden Sie **hier**.

1 wbmonitor Klimawert

Mit diesen Fragen ermitteln wir jährlich den wbmonitor Klimawert zur Stimmungslage der Weiterbildner.

1.1 Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche/haushaltsbezogene Lage Ihrer Einrichtung?

SPSS-Label: F1-1 wbmonitor Klima aktuelle Lage							
	++	+	0	-	--		weiß nicht
positiv / i020101	1	2	3	4	5	negativ	-8

1.2 Wie wird sie in einem Jahr sein?

SPSS-Label: F1-2 wbmonitor Klima Zukunft							
	++	+	0	-	--		weiß nicht
besser / i030101	1	2	3	4	5	schlechter	-8

2 Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung

In der Weiterbildung genutzte Qualitätsmanagementsysteme (QMS) wie z.B. DIN EN ISO 9000ff., LQW, EFQM u.a. zielen auf die Überwachung, Sicherung und Verbesserung organisatorischer Prozesse und wollen damit auch die Qualität der Lern- und Bildungsdienstleistungen befördern.

Mit dem diesjährigen Themenschwerpunkt interessiert sich **wbmonitor** für die Verbreitung von QMS in verschiedenen Anbietersegmenten, die Beurteilung der Wirkungen von QMS sowie den Zertifizierungsprozess. Dazu kooperieren BIBB und DIE mit der Universität Gießen (Professur für Weiterbildung).

Sofern Ihre Einrichtung über kein QMS verfügen sollte, stellen wir Ihnen nur einen Teil der Fragen.

2.1 Ganz allgemein gefragt: Wie bewerten Sie Qualitätsmanagementsysteme (QMS) in der Weiterbildung?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

SPSS-Label: F2-1 allgemeine Bewertung QMS					
	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	weiß nicht
QMS verbessern die Bildungsarbeit.	i050101 / 1	i050101 / 2	i050101 / 3	i050101 / 4	i050101 / -7
QMS dienen vor allem als Zugangsvoraussetzung zu Märkten.	i050201 / 1	i050201 / 2	i050201 / 3	i050201 / 4	i050201 / -7
Es gibt zu viele (unterschiedliche) QMS.	i050301 / 1	i050301 / 2	i050301 / 3	i050301 / 4	i050301 / -7
QMS sind wirkungslos.	i050401 / 1	i050401 / 2	i050401 / 3	i050401 / 4	i050401 / -7
Das Image der Weiterbildung wird durch QMS verbessert.	i050501 / 1	i050501 / 2	i050501 / 3	i050501 / 4	i050501 / -7
QMS führen zu einer Standardisierung von Angeboten.	i050601 / 1	i050601 / 2	i050601 / 3	i050601 / 4	i050601 / -7
QMS führen zu einer Standardisierung der Anbieter/Einrichtungen/Organisationen.	i050701 / 1	i050701 / 2	i050701 / 3	i050701 / 4	i050701 / -7
Durch Zertifikate der QMS können Interessenten die Qualität der Angebote besser beurteilen.	i050801 / 1	i050801 / 2	i050801 / 3	i050801 / 4	i050801 / -7
Durch QMS können öffentliche Mittel gezielter vergeben werden.	i050901 / 1	i050901 / 2	i050901 / 3	i050901 / 4	i050901 / -7
Öffentliche Weiterbildungsfinanzierung berücksichtigt nicht den Aufwand für QMS.	i051001 / 1	i051001 / 2	i051001 / 3	i051001 / 4	i051001 / -7
Die Verbreitung von QMS in der Weiterbildung hat sich verselbständigt.	i051101 / 1	i051101 / 2	i051101 / 3	i051101 / 4	i051101 / -7
Ohne QMS kann heutzutage keine Weiterbildungseinrichtung mehr überleben.	i051201 / 1	i051201 / 2	i051201 / 3	i051201 / 4	i051201 / -7
Von QMS in der Weiterbildung profitieren vor allem die Zertifizierungsstellen.	i051301 / 1	i051301 / 2	i051301 / 3	i051301 / 4	i051301 / -7
Gängige QMS passen nicht zur Arbeit von Weiterbildungseinrichtungen.	i051401 / 1	i051401 / 2	i051401 / 3	i051401 / 4	i051401 / -7

SPSS-Label: F1 Text allgemeine Bewertung QMS

Sonstige Bewertung: i051501

2.2 Welches Qualitätsmanagementsystem nutzt Ihre Einrichtung und ist dieses extern zertifiziert?

Nicht gemeint sind hier gesetzliche Zulassungen (wie z.B. die **AZAV**) oder (regionale) Gütesiegel (wie z.B. "Geprüfte Weiterbildungseinrichtung Weiterbildung Hessen"). Bei diesen ist die Nutzung eines QMS eines von mehreren Anforderungskriterien zur Erlangung der Zertifizierung/Akkreditierung/Zulassung.

Unter externer Zertifizierung wird eine erfolgreiche Begutachtung durch eine Zertifizierungsagentur (z.B. CERTQUA, con!flex) verstanden.

Bitte geben Sie für jedes der aufgeführten QMS an, ob Ihre Einrichtung dieses nutzt.

SPSS-Label: F2-2 Verbreitung QMS

	ist extern zertifiziert	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	wird nicht genutzt
DIN EN ISO 9000 ff.	i060101 / 1	i060101 / 2	i060101 / 3
DIN EN ISO 29990	i060201 / 1	i060201 / 2	i060201 / 3
European Foundation for Quality Management (EFQM)	i060301 / 1	i060301 / 2	i060301 / 3
Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW)	i060401 / 1	i060401 / 2	i060401 / 3
Qualitätsmanagement-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung	i060501 / 1	i060501 / 2	i060501 / 3
QESplus	i060601 / 1	i060601 / 2	i060601 / 3
QVB-Branchenmodell	i060701 / 1	i060701 / 2	i060701 / 3
Dachverband der Weiterbildungsorganisationen (DVWO) Qualitäts-Modell	i060801 / 1	i060801 / 2	i060801 / 3
BQM Bildungs-Qualitäts-Management (BBB Bundesverband der Träger beruflicher Bildung e.V.)	i060901 / 1	i060901 / 2	i060901 / 3
anderes Qualitätsmanagementsystem (bitte unten eintragen)	i061001 / 1	i061001 / 2	i061001 / 3

SPSS-Label: F2-2 Verbreitung QMS Teil 2

<input type="checkbox"/>	Selbstentwickeltes Qualitätsmanagementsystem (ohne externe Zertifizierung) i061101 / 1
<input type="checkbox"/>	Kein Qualitätsmanagementsystem vorhanden i061102 / 2

SPSS-Label: F2-2 Text anderes QMS

Anderes Qualitätsmanagementsystem: i061201

2.2.1 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 9000ff. eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-1 Jahr Implementierung ISO 9000	
<input type="radio"/>	2017 i0701 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i0701 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i0701 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i0701 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i0701 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i0701 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i0701 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i0701 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i0701 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i0701 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i0701 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i0701 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i0701 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i0701 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i0701 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i0701 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i0701 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i0701 / 2000
<input type="radio"/>	1999 i0701 / 1999
<input type="radio"/>	1998 i0701 / 1998

<input type="radio"/>	1997 i0701 / 1997
<input type="radio"/>	1996 i0701 / 1996
<input type="radio"/>	1995 i0701 / 1995
<input type="radio"/>	1994 i0701 / 1994
<input type="radio"/>	1993 i0701 / 1993
<input type="radio"/>	1992 i0701 / 1992
<input type="radio"/>	1991 i0701 / 1991
<input type="radio"/>	1990 i0701 / 1990
<input type="radio"/>	vor 1990 i0701 / 99

2.2.1.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-1-1 Jahr Zertifizierung ISO 9000	
<input type="radio"/>	2017 i0801 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i0801 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i0801 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i0801 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i0801 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i0801 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i0801 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i0801 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i0801 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i0801 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i0801 / 2007

<input type="radio"/>	2006 i0801 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i0801 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i0801 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i0801 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i0801 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i0801 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i0801 / 2000
<input type="radio"/>	1999 i0801 / 1999
<input type="radio"/>	1998 i0801 / 1998
<input type="radio"/>	1997 i0801 / 1997
<input type="radio"/>	1996 i0801 / 1996
<input type="radio"/>	1995 i0801 / 1995
<input type="radio"/>	1994 i0801 / 1994
<input type="radio"/>	1993 i0801 / 1993
<input type="radio"/>	1992 i0801 / 1992
<input type="radio"/>	1991 i0801 / 1991
<input type="radio"/>	1990 i0801 / 1990
<input type="radio"/>	vor 1990 i0801 / 99

2.2.1.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-1-2 Jahr Re-Zertifizierung ISO 9000	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i0901 / 0
<input type="radio"/>	2017 i0901 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i0901 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i0901 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i0901 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i0901 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i0901 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i0901 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i0901 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i0901 / 99

2.2.2 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 29990 eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-2 Jahr Implementierung ISO 29990	
<input type="radio"/>	2017 i1001 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1001 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1001 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1001 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1001 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1001 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1001 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1001 / 2010

2.2.2.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-2-1 Jahr Zertifizierung ISO 29990	
<input type="radio"/>	2017 i1101 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1101 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1101 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1101 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1101 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1101 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1101 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1101 / 2010

2.2.2.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-2-2 Jahr Re-Zertifizierung ISO29990	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i1201 / 0
<input type="radio"/>	2017 i1201 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1201 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1201 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1201 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1201 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1201 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1201 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1201 / 2010

2.2.3 Wann hat Ihre Einrichtung EFQM eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-3 Jahr Implementierung EFQM	
<input type="radio"/>	2017 i1301 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1301 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1301 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1301 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1301 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1301 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1301 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1301 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i1301 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i1301 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i1301 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i1301 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i1301 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i1301 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i1301 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i1301 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i1301 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i1301 / 2000
<input type="radio"/>	1999 i1301 / 1999
<input type="radio"/>	1998 i1301 / 1998

<input type="radio"/>	1997 i1301 / 1997
<input type="radio"/>	1996 i1301 / 1996
<input type="radio"/>	1995 i1301 / 1995
<input type="radio"/>	1994 i1301 / 1994
<input type="radio"/>	1993 i1301 / 1993
<input type="radio"/>	1992 i1301 / 1992
<input type="radio"/>	1991 i1301 / 1991
<input type="radio"/>	1990 i1301 / 1990
<input type="radio"/>	vor 1990 i1301 / 99

2.2.3.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-3-1 Jahr Zertifizierung EFQM	
<input type="radio"/>	2017 i1401 / 1
<input type="radio"/>	2016 i1401 / 2
<input type="radio"/>	2015 i1401 / 3
<input type="radio"/>	2014 i1401 / 4
<input type="radio"/>	2013 i1401 / 5
<input type="radio"/>	2012 i1401 / 6
<input type="radio"/>	2011 i1401 / 7
<input type="radio"/>	2010 i1401 / 8
<input type="radio"/>	2009 i1401 / 9
<input type="radio"/>	2008 i1401 / 10
<input type="radio"/>	2007 i1401 / 11

<input type="radio"/>	2006 i1401 / 12
<input type="radio"/>	2005 i1401 / 13
<input type="radio"/>	2004 i1401 / 14
<input type="radio"/>	2003 i1401 / 15
<input type="radio"/>	2002 i1401 / 16
<input type="radio"/>	2001 i1401 / 17
<input type="radio"/>	2000 i1401 / 18
<input type="radio"/>	1999 i1401 / 19
<input type="radio"/>	1998 i1401 / 20
<input type="radio"/>	1997 i1401 / 21
<input type="radio"/>	1996 i1401 / 22
<input type="radio"/>	1995 i1401 / 23
<input type="radio"/>	1994 i1401 / 24
<input type="radio"/>	1993 i1401 / 25
<input type="radio"/>	1992 i1401 / 26
<input type="radio"/>	1991 i1401 / 27
<input type="radio"/>	1990 i1401 / 28
<input type="radio"/>	vor 1990 i1401 / 29

2.2.3.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-3-2 Jahr Re-Zertifizierung EFQM	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i1501 / 0
<input type="radio"/>	2017 i1501 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1501 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1501 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1501 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1501 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1501 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1501 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1501 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i1501 / 99

2.2.4 Wann hat Ihre Einrichtung LQW eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-4 Jahr Implementierung LQW

<input type="radio"/>	2017 i1601 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1601 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1601 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1601 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1601 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1601 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1601 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1601 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i1601 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i1601 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i1601 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i1601 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i1601 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i1601 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i1601 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i1601 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i1601 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i1601 / 2000

2.2.4.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-4-1 Jahr Zertifizierung LQW	
<input type="radio"/>	2017 i1701 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1701 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1701 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1701 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1701 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1701 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1701 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1701 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i1701 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i1701 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i1701 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i1701 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i1701 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i1701 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i1701 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i1701 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i1701 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i1701 / 2000

2.2.4.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-4-2 Jahr Re-Zertifizierung LQW	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i1801 / 0
<input type="radio"/>	2017 i1801 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1801 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1801 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1801 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1801 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1801 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1801 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1801 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i1801 / 99

2.2.5 Wann hat Ihre Einrichtung das QM-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-5 Jahr Implementierung Gütesiegel

<input type="radio"/>	2017 i1901 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i1901 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i1901 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i1901 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i1901 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i1901 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i1901 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i1901 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i1901 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i1901 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i1901 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i1901 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i1901 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i1901 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i1901 / 2003

2.2.5.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-5-1 Jahr Zertifizierung Gütesiegel	
<input type="radio"/>	2017 i2001 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2001 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2001 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2001 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2001 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2001 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2001 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2001 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2001 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2001 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2001 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2001 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i2001 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i2001 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i2001 / 2003

2.2.5.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-5-2 Jahr Re-Zert. Gütesiegel	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i2101 / 0
<input type="radio"/>	2017 i2101 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2101 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2101 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2101 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2101 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2101 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2101 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2101 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i2101 / 99

2.2.6 Wann hat Ihre Einrichtung QESplus bzw. QES eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-6 Jahr Implementierung QES

<input type="radio"/>	2017 i2201 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2201 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2201 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2201 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2201 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2201 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2201 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2201 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2201 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2201 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2201 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2201 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i2201 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i2201 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i2201 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i2201 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i2201 / 2001

2.2.6.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-6-1 Jahr Zertifizierung QES	
<input type="radio"/>	2017 i2301 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2301 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2301 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2301 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2301 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2301 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2301 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2301 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2301 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2301 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2301 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2301 / 2006

2.2.6.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-6-2 Jahr Re-Zertifizierung QES

<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i2401 / 0
<input type="radio"/>	2017 i2401 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2401 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2401 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2401 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2401 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2401 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2401 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2401 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i2401 / 99

2.2.7 Wann hat Ihre Einrichtung das QVB-Branchenmodell eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-7 Jahr Implementierung QVB

<input type="radio"/>	2017 i2501 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2501 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2501 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2501 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2501 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2501 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2501 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2501 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2501 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2501 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2501 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2501 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i2501 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i2501 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i2501 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i2501 / 2002

2.2.7.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-7-1 Jahr Zertifizierung QVB	
<input type="radio"/>	2017 i2601 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2601 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2601 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2601 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2601 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2601 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2601 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2601 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2601 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2601 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2601 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2601 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i2601 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i2601 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i2601 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i2601 / 2002

2.2.7.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-7-2 Jahr Re-Zertifizierung QVB	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i2701 / 0
<input type="radio"/>	2017 i2701 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2701 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2701 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2701 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2701 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2701 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2701 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2701 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i2701 / 99

2.2.8 Wann hat Ihre Einrichtung das DVWO Qualitäts-Modell eingeführt?

SPSS-Label: F2-8 Jahr Implementierung DVWO

<input type="radio"/>	2017 i2801 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2801 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2801 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2801 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2801 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2801 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2801 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2801 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2801 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2801 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2801 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2801 / 2006

2.2.8.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-8-1 Jahr Zertifizierung DVWO

<input type="radio"/>	2017 i2901 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i2901 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i2901 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i2901 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i2901 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i2901 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i2901 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i2901 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i2901 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i2901 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i2901 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i2901 / 2006

2.2.8.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-8-2 Jahr Re-Zertifizierung DVWO

<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i3001 / 0
<input type="radio"/>	2017 i3001 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3001 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3001 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3001 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3001 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3001 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3001 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3001 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i3001 / 99

2.2.9 Wann hat Ihre Einrichtung BQM eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-9 Jahr Implementierung BQM

<input type="radio"/>	2017 i3101 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3101 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3101 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3101 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3101 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3101 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3101 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3101 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3101 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3101 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3101 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3101 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3101 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3101 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3101 / 2003

2.2.9.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

SPSS-Label: F2-2-9-1 Jahr Zertifizierung BQM	
<input type="radio"/>	2017 i3201 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3201 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3201 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3201 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3201 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3201 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3201 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3201 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3201 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3201 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3201 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3201 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3201 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3201 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3201 / 2003

2.2.9.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

SPSS-Label: F2-2-9-2 Jahr Re-Zertifizierung BQM	
<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt i3301 / 0
<input type="radio"/>	2017 i3301 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3301 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3301 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3301 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3301 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3301 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3301 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3301 / 2010
<input type="radio"/>	vor 2010 i3301 / 99

2.2.10 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 9000ff. eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-10 Jahr Implementierung ISO 9000	
<input type="radio"/>	2017 i3401 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3401 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3401 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3401 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3401 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3401 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3401 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3401 / 2010

<input type="radio"/>	2009 i3401 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3401 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3401 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3401 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3401 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3401 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3401 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i3401 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i3401 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i3401 / 2000
<input type="radio"/>	1999 i3401 / 1999
<input type="radio"/>	1998 i3401 / 1998
<input type="radio"/>	1997 i3401 / 1997
<input type="radio"/>	1996 i3401 / 1996
<input type="radio"/>	1995 i3401 / 1995
<input type="radio"/>	1994 i3401 / 1994
<input type="radio"/>	1993 i3401 / 1993
<input type="radio"/>	1992 i3401 / 1992
<input type="radio"/>	1991 i3401 / 1991
<input type="radio"/>	1990 i3401 / 1990
<input type="radio"/>	vor 1990 i3401 / 99

2.2.11 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 29990 eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-11 Jahr Implementierung ISO 29990	
<input type="radio"/>	2017 i3501 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3501 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3501 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3501 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3501 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3501 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3501 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3501 / 2010

2.2.12 Wann hat Ihre Einrichtung EFQM eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-12 Jahr Implementierung EFQM	
<input type="radio"/>	2017 i3601 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3601 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3601 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3601 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3601 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3601 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3601 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3601 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3601 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3601 / 2008

<input type="radio"/>	2007 i3601 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3601 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3601 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3601 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3601 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i3601 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i3601 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i3601 / 2000
<input type="radio"/>	1999 i3601 / 1999
<input type="radio"/>	1998 i3601 / 1998
<input type="radio"/>	1997 i3601 / 1997
<input type="radio"/>	1996 i3601 / 1996
<input type="radio"/>	1995 i3601 / 1995
<input type="radio"/>	1994 i3601 / 1994
<input type="radio"/>	1993 i3601 / 1993
<input type="radio"/>	1992 i3601 / 1992
<input type="radio"/>	1991 i3601 / 1991
<input type="radio"/>	1990 i3601 / 1990
<input type="radio"/>	vor 1990 i3601 / 99

2.2.13 Wann hat Ihre Einrichtung LQW eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-13 Jahr Implementierung LQW	
<input type="radio"/>	2017 i3701 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3701 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3701 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3701 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3701 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3701 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3701 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3701 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3701 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3701 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3701 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3701 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3701 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3701 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3701 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i3701 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i3701 / 2001
<input type="radio"/>	2000 i3701 / 2000

2.2.14 Wann hat Ihre Einrichtung das QM-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-14 Jahr Implementierung Gütesiegel	
<input type="radio"/>	2017 i3801 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3801 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3801 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3801 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3801 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3801 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3801 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3801 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3801 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3801 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3801 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3801 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3801 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3801 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3801 / 2003

2.2.15 Wann hat Ihre Einrichtung QESplus bzw. QES eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-15 Jahr Implementierung QES	
<input type="radio"/>	2017 i3901 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i3901 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i3901 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i3901 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i3901 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i3901 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i3901 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i3901 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i3901 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i3901 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i3901 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i3901 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i3901 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i3901 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i3901 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i3901 / 2002
<input type="radio"/>	2001 i3901 / 2001

2.2.16 Wann hat Ihre Einrichtung das QVB-Branchenmodell eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-16 Jahr Implementierung QVB	
<input type="radio"/>	2017 i4001 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i4001 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i4001 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i4001 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i4001 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i4001 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i4001 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i4001 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i4001 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i4001 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i4001 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i4001 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i4001 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i4001 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i4001 / 2003
<input type="radio"/>	2002 i4001 / 2002

2.2.17 Wann hat Ihre Einrichtung das DVWO Qualitäts-Modell eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-17 Jahr Implementierung DVWO	
<input type="radio"/>	2017 i4101 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i4101 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i4101 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i4101 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i4101 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i4101 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i4101 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i4101 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i4101 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i4101 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i4101 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i4101 / 2006

2.2.18 Wann hat Ihre Einrichtung BQM eingeführt?

SPSS-Label: F2-2-18 Jahr Implementierung BQM

<input type="radio"/>	2017 i4201 / 2017
<input type="radio"/>	2016 i4201 / 2016
<input type="radio"/>	2015 i4201 / 2015
<input type="radio"/>	2014 i4201 / 2014
<input type="radio"/>	2013 i4201 / 2013
<input type="radio"/>	2012 i4201 / 2012
<input type="radio"/>	2011 i4201 / 2011
<input type="radio"/>	2010 i4201 / 2010
<input type="radio"/>	2009 i4201 / 2009
<input type="radio"/>	2008 i4201 / 2008
<input type="radio"/>	2007 i4201 / 2007
<input type="radio"/>	2006 i4201 / 2006
<input type="radio"/>	2005 i4201 / 2005
<input type="radio"/>	2004 i4201 / 2004
<input type="radio"/>	2003 i4201 / 2003

2.2.19 Wann hat Ihre Einrichtung das selbstentwickelte Qualitätsmanagementsystem eingeführt?

SPSS-Label: F2-19 Jahr Implementierung Eigenverfahre	
<input type="radio"/>	2017 i4301 / 1
<input type="radio"/>	2016 i4301 / 2
<input type="radio"/>	2015 i4301 / 3
<input type="radio"/>	2014 i4301 / 4
<input type="radio"/>	2013 i4301 / 5
<input type="radio"/>	2012 i4301 / 6
<input type="radio"/>	2011 i4301 / 7
<input type="radio"/>	2010 i4301 / 8
<input type="radio"/>	2009 i4301 / 9
<input type="radio"/>	2008 i4301 / 10
<input type="radio"/>	2007 i4301 / 11
<input type="radio"/>	2006 i4301 / 12
<input type="radio"/>	2005 i4301 / 13
<input type="radio"/>	2004 i4301 / 14
<input type="radio"/>	2003 i4301 / 15
<input type="radio"/>	2002 i4301 / 16
<input type="radio"/>	2001 i4301 / 17
<input type="radio"/>	2000 i4301 / 18
<input type="radio"/>	1999 i4301 / 19
<input type="radio"/>	1998 i4301 / 20

<input type="radio"/>	1997 i4301 / 21
<input type="radio"/>	1996 i4301 / 22
<input type="radio"/>	1995 i4301 / 23
<input type="radio"/>	1994 i4301 / 24
<input type="radio"/>	1993 i4301 / 25
<input type="radio"/>	1992 i4301 / 26
<input type="radio"/>	1991 i4301 / 27
<input type="radio"/>	1990 i4301 / 28
<input type="radio"/>	vor 1990 i4301 / 29

2.3 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bzw. eines der QMS?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

SPSS-Label: F2-3 Verzicht externe Zertifizierung					
	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
Der Zertifizierungsprozess ist uns zu kompliziert.	i440101 / 1	i440101 / 2	i440101 / 3	i440101 / 4	i440101 / -8
Unseren Auftraggebern/Kunden ist eine externe Zertifizierung nicht wichtig.	i440201 / 1	i440201 / 2	i440201 / 3	i440201 / 4	i440201 / -8
Dem Träger unserer Einrichtung ist eine externe Zertifizierung nicht wichtig.	i440301 / 1	i440301 / 2	i440301 / 3	i440301 / 4	i440301 / -8
Die Zertifizierungsgebühren sind uns zu hoch.	i440401 / 1	i440401 / 2	i440401 / 3	i440401 / 4	i440401 / -8
Der benötigte interne Personalaufwand zur Erlangung der externen Zertifizierung (z.B. für Qualitätszirkel) ist uns zu hoch.	i440501 / 1	i440501 / 2	i440501 / 3	i440501 / 4	i440501 / -8
Die Sachkosten für die Auflagen der externen Zertifizierung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) sind uns zu hoch.	i440601 / 1	i440601 / 2	i440601 / 3	i440601 / 4	i440601 / -8
Die Vorteile durch die externe Zertifizierung rechtfertigen nicht den Aufwand dafür.	i440701 / 1	i440701 / 2	i440701 / 3	i440701 / 4	i440701 / -8
In unserem Bereich gibt es viele andere Einrichtungen, die auch ohne ein extern zertifiziertes QMS erfolgreich arbeiten.	i440801 / 1	i440801 / 2	i440801 / 3	i440801 / 4	i440801 / -8
Die extern zertifizierbaren QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung.	i440901 / 1	i440901 / 2	i440901 / 3	i440901 / 4	i440901 / -8

SPSS-Label: F2-3 Text Verzicht externe Zert.

Anderer Grund: i441001

2.3.1 Plant Ihre Einrichtung eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems?

SPSS-Label: F2-3-1 Planung externe Zertifizierung	
<input type="radio"/>	Nein. i4501 / 1
<input type="radio"/>	Nein, wir haben eine Zertifizierung abgebrochen und keine neue geplant. i4501 / 2
<input type="radio"/>	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Zertifizierung. i4501 / 3
<input type="radio"/>	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre. i4501 / 4
<input type="radio"/>	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt. i4501 / 5

2.4 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

SPSS-Label: F2-4 Verzicht QMS					
	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
Unsere Einrichtung ist zu klein für ein QMS / ich bin selbstständig.	i460101 / 1	i460101 / 2	i460101 / 3	i460101 / 4	i460101 / -8
Wir können uns nicht für eines der vielen QMS entscheiden.	i460201 / 1	i460201 / 2	i460201 / 3	i460201 / 4	i460201 / -8
Der Zertifizierungsprozess ist uns zu kompliziert.	i460301 / 1	i460301 / 2	i460301 / 3	i460301 / 4	i460301 / -8
Unseren Auftraggebern/Kunden ist ein QMS nicht wichtig.	i460401 / 1	i460401 / 2	i460401 / 3	i460401 / 4	i460401 / -8
Die Zertifizierungsgebühren sind uns zu hoch.	i460501 / 1	i460501 / 2	i460501 / 3	i460501 / 4	i460501 / -8
Der benötigte interne Personalaufwand (z.B. für Qualitätszirkel) ist uns zu hoch.	i460601 / 1	i460601 / 2	i460601 / 3	i460601 / 4	i460601 / -8
Die Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) sind uns zu hoch.	i460701 / 1	i460701 / 2	i460701 / 3	i460701 / 4	i460701 / -8
Die Vorteile durch ein QMS rechtfertigen nicht den Aufwand.	i460801 / 1	i460801 / 2	i460801 / 3	i460801 / 4	i460801 / -8
Wir benötigen für gute Qualität kein QMS.	i460901 / 1	i460901 / 2	i460901 / 3	i460901 / 4	i460901 / -8
In unserem Bereich gibt es viele andere Einrichtungen, die auch ohne ein QMS erfolgreich arbeiten.	i461001 / 1	i461001 / 2	i461001 / 3	i461001 / 4	i461001 / -8
Die gängigen QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung.	i461101 / 1	i461101 / 2	i461101 / 3	i461101 / 4	i461101 / -8

SPSS-Label: F2-4 Text Verzicht QMS

Anderer Grund: i461201

2.4.1 Plant Ihre Einrichtung ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen?

SPSS-Label: F2-4-1 Planung QMS	
<input type="radio"/>	Nein. i4701 / 1
<input type="radio"/>	Nein, wir haben die Implementierung eines QMS begonnen aber abgebrochen. i4701 / 2
<input type="radio"/>	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Implementierung eines QMS. i4701 / 3
<input type="radio"/>	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre. i4701 / 4
<input type="radio"/>	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt. i4701 / 5

2.5 Welche Wirkungen hat das Qualitätsmanagementsystem auf Ihre Einrichtung?

Infolge des Qualitätsmanagementsystems hat unsere Einrichtung...

SPSS-Label: F2-5 Wirkungen QMS (Teil 1)					
	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
die Organisationsprozesse verbessert.	i480101 / 1	i480101 / 2	i480101 / 3	i480101 / 4	i480101 / -8
mehr Teilnehmende gewinnen können.	i480201 / 1	i480201 / 2	i480201 / 3	i480201 / 4	i480201 / -8
neue Märkte erschlossen.	i480301 / 1	i480301 / 2	i480301 / 3	i480301 / 4	i480301 / -8
die Transparenz organisatorischer Strukturen verbessert.	i480401 / 1	i480401 / 2	i480401 / 3	i480401 / 4	i480401 / -8
aufgrund der damit verbundenen Pflichten eine Beeinträchtigung der pädagogischen Arbeit verzeichnet.	i480501 / 1	i480501 / 2	i480501 / 3	i480501 / 4	i480501 / -8
Verwaltungspersonal mit Beratungsaufgaben oder einfachen pädagogischen Aufgaben betraut.	i480601 / 1	i480601 / 2	i480601 / 3	i480601 / 4	i480601 / -8
besser qualifiziertes Personal (inkl. Honorarkräfte) beschäftigt.	i480701 / 1	i480701 / 2	i480701 / 3	i480701 / 4	i480701 / -8
die Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert.	i480801 / 1	i480801 / 2	i480801 / 3	i480801 / 4	i480801 / -8
die Ausgaben für Fortbildungen des Personals (inkl. Honorarkräfte) gesteigert.	i480901 / 1	i480901 / 2	i480901 / 3	i480901 / 4	i480901 / -8
ihre Infrastruktur (Räume, technische Ausstattung etc.) verbessert.	i481001 / 1	i481001 / 2	i481001 / 3	i481001 / 4	i481001 / -8
dem lehrenden Personal Managementaufgaben übertragen.	i481101 / 1	i481101 / 2	i481101 / 3	i481101 / 4	i481101 / -8

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
dem lehrenden Personal Verwaltungsaufgaben übertragen.	i481201 / 1	i481201 / 2	i481201 / 3	i481201 / 4	i481201 / -8
eine Verdichtung der Arbeit der angestellten Mitarbeitenden verzeichnet.	i481301 / 1	i481301 / 2	i481301 / 3	i481301 / 4	i481301 / -8
ihre Auslastung verbessert.	i481401 / 1	i481401 / 2	i481401 / 3	i481401 / 4	i481401 / -8

Infolge des Qualitätsmanagementsystems hat unsere Einrichtung...

SPSS-Label: F2-5 Wirkungen QMS Teil 2

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
die Kosten senken können.	i481501 / 1	i481501 / 2	i481501 / 3	i481501 / 4	i481501 / -8
eine Zunahme der Kosten verzeichnet.	i481601 / 1	i481601 / 2	i481601 / 3	i481601 / 4	i481601 / -8
höhere Einnahmen erzielen können.	i481701 / 1	i481701 / 2	i481701 / 3	i481701 / 4	i481701 / -8
die Steuerungsmöglichkeit der Leitung/Geschäftsführung erhöht.	i481801 / 1	i481801 / 2	i481801 / 3	i481801 / 4	i481801 / -8
die interne Kommunikation verbessert.	i481901 / 1	i481901 / 2	i481901 / 3	i481901 / 4	i481901 / -8
die pädagogische Arbeit professionalisiert.	i482001 / 1	i482001 / 2	i482001 / 3	i482001 / 4	i482001 / -8
die Zufriedenheit der Teilnehmenden erhöht.	i482101 / 1	i482101 / 2	i482101 / 3	i482101 / 4	i482101 / -8
den Lernerfolg der Teilnehmenden erhöht.	i482201 / 1	i482201 / 2	i482201 / 3	i482201 / 4	i482201 / -8
die Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht.	i482301 / 1	i482301 / 2	i482301 / 3	i482301 / 4	i482301 / -8
ihre Marktposition gestärkt.	i482401 / 1	i482401 / 2	i482401 / 3	i482401 / 4	i482401 / -8
Kunden binden können (wiederholte Teilnahmen bzw. Aufträge).	i482501 / 1	i482501 / 2	i482501 / 3	i482501 / 4	i482501 / -8
sich stärker mit anderen Einrichtungen vernetzt.	i482601 / 1	i482601 / 2	i482601 / 3	i482601 / 4	i482601 / -8
Prozesse der Angebotsentwicklung verbessert.	i482701 / 1	i482701 / 2	i482701 / 3	i482701 / 4	i482701 / -8

SPSS-Label: F2-5 Text Wirkungen QMS

Sonstiger Effekt: i482801

2.6 Wie beurteilen Sie den Ressourcenaufwand Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

Unter Berücksichtigung des Nutzens...

	ange- messen	eher ange- messen	eher unange- messen	unange- messen	weiß nicht	trifft nicht zu
... sind die Gebühren für die Zertifizierung...	i490101 / 1	i490101 / 2	i490101 / 3	i490101 / 4	i490101 / -8	i490101 / -7
... ist der interne Personalaufwand...	i490201 / 1	i490201 / 2	i490201 / 3	i490201 / 4	i490201 / -8	i490201 / -7
... sind die Sachkosten für Auflagen des QMS (z.B. Infrastruktur, technische Ausstattung)...	i490301 / 1	i490301 / 2	i490301 / 3	i490301 / 4	i490301 / -8	i490301 / -7
... sind die Kosten für externe Organisationsberatung zur Einführung oder Fortführung des QMS...	i490401 / 1	i490401 / 2	i490401 / 3	i490401 / 4	i490401 / -8	i490401 / -7
... sind Kosten und Aufwand insgesamt...	i490501 / 1	i490501 / 2	i490501 / 3	i490501 / 4	i490501 / -8	i490501 / -7

2.7 Begutachtung zur (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems

Ein zentraler Aspekt bei der Realisierung eines Qualitätsmanagementsystems ist der Begutachtungsprozess zur (Re-)Zertifizierung. Dazu möchte wbmonitor erstmals aus Anbietersicht statistische Daten erheben.

2.7.1 Wie agierte/n die/der Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur in Ihrem letzten Zertifizierungsprozess?

Bitte geben Sie für jede der folgenden Handlungsweisen an, inwieweit diese zugetroffen hat.

SPSS-Label: F2-7-1 Handlungsweisen Gutachter					
	traf voll und ganz zu	traf eher zu	traf eher nicht zu	traf überhaupt nicht zu	weiß nicht
helfend	i510101 / 1	i510101 / 2	i510101 / 3	i510101 / 4	i510101 / -8
normierend	i510201 / 1	i510201 / 2	i510201 / 3	i510201 / 4	i510201 / -8
beaufsichtigend	i510301 / 1	i510301 / 2	i510301 / 3	i510301 / 4	i510301 / -8
beratend	i510401 / 1	i510401 / 2	i510401 / 3	i510401 / 4	i510401 / -8
moderierend	i510501 / 1	i510501 / 2	i510501 / 3	i510501 / 4	i510501 / -8
kontrollierend	i510601 / 1	i510601 / 2	i510601 / 3	i510601 / 4	i510601 / -8
vermittelnd	i510701 / 1	i510701 / 2	i510701 / 3	i510701 / 4	i510701 / -8

SPSS-Label: F2-7-1 Text Handlungsweisen Gutachter

Andere Handlungsweise: i510801

2.7.2 Wenn Sie an Ihren letzten Zertifizierungsprozess denken: Welche Erwartungen an die/den Gutachtende/n hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe zur Erwartung Ihrer Einrichtung – zur Einlösung jedoch nur dann, wenn Ihre Einrichtung die jeweilige Erwartung hatte.

Von der/dem/den Gutachtenden haben wir erwartet, dass...

SPSS-Label: F2-7-2 Erwartungen an Gutachter Block 1					
	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
flexibel auf die Spezifika unserer Einrichtung eingegangen wird.	i520101 / 1	i520101 / 2	i520101 / -7	i520801 / 1	i520801 / 2
unsere Einrichtung dabei unterstützt wird, Probleme zu bewältigen.	i520201 / 1	i520201 / 2	i520201 / -7	i520901 / 1	i520901 / 2
mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) gearbeitet wird.	i520301 / 1	i520301 / 2	i520301 / -7	i521001 / 1	i521001 / 2
unsere Einrichtung unterstützt wird, fundiertere Entscheidungen zu treffen.	i520401 / 1	i520401 / 2	i520401 / -7	i521101 / 1	i521101 / 2
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung initiiert werden.	i520501 / 1	i520501 / 2	i520501 / -7	i521201 / 1	i521201 / 2
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung begleitet werden.	i520601 / 1	i520601 / 2	i520601 / -7	i521301 / 1	i521301 / 2
unsere Einrichtung unterstützt wird, effizienter zu arbeiten.	i520701 / 1	i520701 / 2	i520701 / -7	i521401 / 1	i521401 / 2

Von der/dem/den Gutachtenden haben wir erwartet, Entwicklungsziele so zu fokussieren, dass...

SPSS-Label: F2-7-2 Erwartungen an Gutachter Block 2					
	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
unsere Teilnehmenden zufriedener werden.	i521501 / 1	i521501 / 2	i521501 / 3	i522101 / 1	i522101 / 2
unsere pädagogischen Prinzipien geschärft werden.	i521601 / 1	i521601 / 2	i521601 / 3	i522201 / 1	i522201 / 2
unsere wirtschaftliche Situation verbessert wird.	i521701 / 1	i521701 / 2	i521701 / 3	i522301 / 1	i522301 / 2
unser Leitbild geschärft wird.	i521801 / 1	i521801 / 2	i521801 / 3	i522401 / 1	i522401 / 2
unsere Außendarstellung verbessert wird.	i521901 / 1	i521901 / 2	i521901 / 3	i522501 / 1	i522501 / 2
unsere gemeinsame Identität (Corporate Identity) (weiter-)entwickelt wird.	i522001 / 1	i522001 / 2	i522001 / 3	i522601 / 1	i522601 / 2

SPSS-Label: F2-7-2 Text Erwartungen an Gutachter

Weitere Erwartung: i522701

2.7.3 Wie groß schätzen Sie die Spielräume der/des Gutachtenden ein, die standardisierten Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems spezifisch für Ihre Einrichtung auszulegen?

SPSS-Label: F2-7-3 Spielräume der Gutachtenden										
	++							--		weiß nicht
sehr groß / i530101	1	2	3	4	5	6	7		sehr klein	-7

2.7.3.1 Und wurden diese Spielräume bei Ihrer letzten (Re-)Zertifizierung zur Zufriedenheit Ihrer Einrichtung genutzt?

SPSS-Label: F2-7-3-1 Nutzung Spielräume Gutachtende										
	++							--		weiß nicht
voll und ganz / i540101	1	2	3	4	5	6	7		gar nicht	-7

2.7.4 Wurde/n der/die Gutachtende/n der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems von Ihrer Einrichtung ausgewählt oder von der Zertifizierungsagentur bestimmt?

SPSS-Label: F2-7-4 Auswahl Gutachtende	
<input type="radio"/>	Von uns ausgewählt. i5501 / 1
<input type="radio"/>	Von der Zertifizierungsagentur bestimmt. i5501 / 2
<input type="radio"/>	Weiß nicht. i5501 / -7

2.7.4.1 Nach welchen Kriterien wurde/n der/die Gutachtende/n ausgewählt?

Bitte geben Sie alle Kriterien an, die für Ihre Auswahl relevant waren.

SPSS-Label: F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende	
<input type="checkbox"/>	Referenzen i560101 / 1
<input type="checkbox"/>	Persönliche Empfehlung i560102 / 1
<input type="checkbox"/>	Persönliche Bekanntheit i560103 / 1
<input type="checkbox"/>	Fachrichtung der Qualifikation i560104 / 1
<input type="checkbox"/>	Kosten i560105 / 1
<input type="checkbox"/>	Andere/weitere Kriterien (bitte unten angeben) i560106 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht i560107 / 1

SPSS-Label: F2-7-4-1 Text Auswahlkrit. Gutachtende

Andere/weitere Kriterien: i560201

2.7.4.2 Welche Fachrichtung der Qualifikation hatte/n die/der Gutachtende/n?

Bitte geben Sie alle zutreffenden Fachrichtungen an.

SPSS-Label: F2-7-4-2 Fachrichtung Gutachtende	
<input type="checkbox"/>	Pädagogik i570101 / 1
<input type="checkbox"/>	Psychologie i570102 / 1
<input type="checkbox"/>	Soziologie i570103 / 1
<input type="checkbox"/>	Betriebswirtschaft/Volkswirtschaft i570104 / 1
<input type="checkbox"/>	Ingenieur/technische Fachrichtung i570105 / 1
<input type="checkbox"/>	Jura i570106 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht i570107 / 1

SPSS-Label: F2-7-4-2 Text Fachrichtung Gutachtende

Andere Fachrichtung: i570201

2.7.5 War die Tätigkeit der/des Gutachtenden auf den Zertifizierungsprozess beschränkt oder darüber hinaus in umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden?

SPSS-Label: F2-7-5 Einbindung Gutachtende	
<input type="radio"/>	Auf den Zertifizierungsprozess beschränkt i5801 / 1
<input type="radio"/>	In umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden i5801 / 2
<input type="radio"/>	Weiß nicht i5801 / -7

2.7.6 Wurde Ihre Einrichtung im Zuge der Nachbesprechung der Begutachtung ausschließlich über das Ergebnis informiert oder darüber hinaus zu Entwicklungsperspektiven beraten?

SPSS-Label: F2-7-6 Nachbesprechung Gutachtende	
<input type="radio"/>	Wir wurden ausschließlich informiert. i5901 / 1
<input type="radio"/>	Wir wurden auch zu Entwicklungsperspektiven beraten. i5901 / 2
<input type="radio"/>	Weiß nicht. i5901 / 3

2.7.6.1 Inwiefern war diese Beratung für Ihre Einrichtung nützlich?

Bitte geben Sie alle Aussagen an, die zutreffen.

SPSS-Label: F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende	
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat nützliche Informationen erhalten. i600101 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung weiß nun besser, wie sie zukünftig nützliche Informationen selbst findet. i600102 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat ihre eigene Situation besser verstanden. i600103 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann ihre Möglichkeiten nun besser einschätzen. i600104 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann sich nun fundierter entscheiden. i600105 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung wurde angeregt, ihre Pläne umzusetzen. i600106 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat erkannt, was sie alles schon kann. i600107 / 1
<input type="checkbox"/>	Nichts davon. i600108 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht. i600109 / 1

2.7.7 Hat Ihre Einrichtung im Kontext der **Implementierung** des Qualitätsmanagementsystems (QMS) externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

SPSS-Label: F2-7-7 Org.beratung Implementierung	
<input type="radio"/>	Ja i6101 / 1
<input type="radio"/>	Nein i6101 / 2
<input type="radio"/>	Weiß nicht i6101 / -7

2.7.8 Und hat Ihre Einrichtung im Kontext der **letzten (Re-)Zertifizierung** des QMS externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

Beratung durch die/den Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur ist hier **nicht** gemeint.

SPSS-Label: F2-7-8 Org.beratung Re-Zertifizierung	
<input type="radio"/>	Nein, wir haben keine externe Beratung benötigt. i6201 / 1
<input type="radio"/>	Nein, die Informationen der/des Gutachtenden waren für uns völlig ausreichend. i6201 / 2
<input type="radio"/>	Nein, externe Beratung wäre zwar hilfreich gewesen, aber wir konnten uns diese nicht leisten. i6201 / 3
<input type="radio"/>	Ja, nur im Kontext der (Re-)Zertifizierung. i6201 / 4
<input type="radio"/>	Ja, wir nehmen für unser QMS kontinuierlich externe Organisationsberatung in Anspruch. i6201 / 5
<input type="radio"/>	Weiß nicht. i6201 / -7

2.7.8.1 Wie viele Stunden waren dies ungefähr?

Eine Schätzung genügt.

SPSS-Label: F2-7-8-1 Stunden Organisationsberatung

Insgesamt ca. i630101 Stunden externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung.

SPSS-Label: F2-7-8-1 keine Schätzung möglich	
<input type="checkbox"/>	Keine Schätzung möglich. i630201 / 1

2.7.8.2 Wer hat die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des QMS durchgeführt?

Bitte geben Sie alle Personen bzw. Organisationen an, die Beratung durchgeführt haben.

SPSS-Label: F2-7-8-2 Durchführende Org.beratung	
<input type="checkbox"/>	Expertin/nen bzw. Experte/n für QMS, die/der selbst als Gutachtende/r tätig ist/sind i640101 / 1
<input type="checkbox"/>	Unternehmens-/Organisationsberatung auf dem freien Markt (nicht als Gutachtende/r für QMS tätig) i640102 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiterbungsverband i640103 / 1
<input type="checkbox"/>	Anderer Verband i640104 / 1
<input type="checkbox"/>	Andere Weiterbildungseinrichtung (z.B. im Netzwerk) i640105 / 1
<input type="checkbox"/>	Andere Person/Organisation (bitte unten angeben) i640106 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht i640107 / 1

SPSS-Label: F2-7-8-2 Text Durchführende Org.beratung

Andere: i640201

2.7.9 Welche Erwartungen an die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?

Beratung durch die/den Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur ist hier **nicht** gemeint.

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe zur Erwartung Ihrer Einrichtung – zur Einlösung jedoch nur dann, wenn Ihre Einrichtung die jeweilige Erwartung hatte.

Von der Beraterin / dem Berater / den Beratern haben wir erwartet, dass...

SPSS-Label: F2-7-9 Erwartungen an Berater Block 1					
	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
flexibel auf die Spezifika unserer Einrichtung eingegangen wird.	i650101 / 1	i650101 / 2	i650101 / -7	i650501 / 1	i650501 / 2
mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) gearbeitet wird.	i650201 / 1	i650201 / 2	i650201 / -7	i650601 / 1	i650601 / 2
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung initiiert werden.	i650301 / 1	i650301 / 2	i650301 / -7	i650701 / 1	i650701 / 2
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung begleitet werden.	i650401 / 1	i650401 / 2	i650401 / -7	i650801 / 1	i650801 / 2

Von der Beraterin / dem Berater / den Beratern haben wir erwartet, unsere Einrichtung dabei zu unterstützen...

SPSS-Label: F2-7-9 Erwartungen an Berater Block 2					
	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
fundiertere Entscheidungen zu treffen.	i650901 / 1	i650901 / 2	i650901 / -7	i652001 / 1	i652001 / 2
effizienter zu arbeiten.	i651001 / 1	i651001 / 2	i651001 / -7	i652101 / 1	i652101 / 2
Probleme zu bewältigen.	i651101 / 1	i651101 / 2	i651101 / -7	i652201 / 1	i652201 / 2
die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen.	i651201 / 1	i651201 / 2	i651201 / -7	i652301 / 1	i652301 / 2
unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen.	i651301 / 1	i651301 / 2	i651301 / -7	i652401 / 1	i652401 / 2
unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern.	i651401 / 1	i651401 / 2	i651401 / -7	i652501 / 1	i652501 / 2
unser Leitbild zu schärfen.	i651501 / 1	i651501 / 2	i651501 / -7	i652601 / 1	i652601 / 2
unsere Außendarstellung zu verbessern.	i651601 / 1	i651601 / 2	i651601 / -7	i652701 / 1	i652701 / 2
dass wir unsere gemeinsame Identität (Corporate Identity) (weiter-)entwickeln.	i651701 / 1	i651701 / 2	i651701 / -7	i652801 / 1	i652801 / 2
Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten.	i651801 / 1	i651801 / 2	i651801 / -7	i652901 / 1	i652901 / 2
strategische Organisationsziele zu entwickeln.	i651901 / 1	i651901 / 2	i651901 / -7	i653001 / 1	i653001 / 2

SPSS-Label: F2-7-9 Text Erwartungen an Berater

Weitere Erwartung: i653101

2.7.10 Inwiefern war die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Ihre Einrichtung nützlich?
Bitte geben Sie alle Aussagen an, die zutreffen.

SPSS-Label: F2-7-10 Nutzen Organisationsberatung	
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat nützliche Informationen erhalten. i660101 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung weiß nun besser, wie sie zukünftig nützliche Informationen selbst findet. i660102 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat ihre eigene Situation besser verstanden. i660103 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann ihre Möglichkeiten nun besser einschätzen. i660104 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann sich nun fundierter entscheiden. i660105 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung wurde angeregt, ihre Pläne umzusetzen. i660106 / 1
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat erkannt, was sie alles schon kann. i660107 / 1
<input type="checkbox"/>	Nichts davon. i660108 / 1
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht. i660109 / 1

2.8 Hat Ihre Einrichtung eine/n QM-Beauftragte/n?

SPSS-Label: F2-8 QM-Beauftragter	
<input type="radio"/>	Ja i6701 / 1
<input type="radio"/>	Nein i6701 / 2

2.8.1 Wie viele Stunden der wöchentlichen Arbeitszeit nehmen Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement bei dieser/diesem ein?

SPSS-Label: F2-8-1 Gesamtarbeitszeit QM-Beauftragter

Die/der QM-Beauftragte arbeitet für unsere Einrichtung insgesamt **i680101** Stunden pro Woche

SPSS-Label: F2-8-1 Arbeitszeit QM

Davon entfallen ca. **i680201** Stunden pro Woche auf Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement

2.8.2 Hat die/der QM-Beauftragte eine Fortbildung speziell zu Qualitätsmanagement absolviert?

SPSS-Label: F2-8-2 Fortbildung für QM	
<input type="radio"/>	Ja i6901 / 1
<input type="radio"/>	Nein i6901 / 2
<input type="radio"/>	Weiß nicht i6901 / -7

2.9 Wie werden sich die Ausgaben (inkl. Personalausgaben) Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren verändern?

Wir werden die Ausgaben für unser Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren...

SPSS-Label: F2-9 Ausgabenentwicklung für QM									
	++			o			--		weiß nicht
stark erhöhen / i700101	1	2	3	4	5	6	7	stark reduzieren	-7

3 Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung

Definiton Weiterbildung: Weiterbildung ist ein organisiertes Bildungsangebot, das sich an ausgebildete oder erfahrene Erwachsene richtet. Dazu gehören auch Fortbildungen, Umschulungen oder Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation - ebenso wie Angebote der allgemeinen, politischen oder kulturellen Erwachsenenbildung. **Nicht** zur Weiterbildung gezählt werden jedoch Ausbildung, berufsvorbereitende Maßnahmen oder Vermittlung in Arbeit.

Gemeint ist das Angebot für externe Personen bzw. Betriebe/Organisationen, nicht Ihre innerbetriebliche Weiterbildung für die eigenen Mitarbeitenden.

3.1 In welchem Umfang hat Ihre Einrichtung 2016 Weiterbildung durchgeführt?

Bitte berücksichtigen Sie Meisterlehrgänge bzw. Aufstiegsfortbildungskurse und zählen Sie jede Klasse als separate Veranstaltung.

Bitte berücksichtigen Sie auch allgemeine Erwachsenenbildung / Familienbildung / kulturelle bzw. politische Weiterbildung.

Bitte beziehen Sie Ihre Angaben nur auf Ihre örtliche Einrichtung.

Anzahl 2016 insgesamt

SPSS-Label: F3-1 Umfang Weiterbildung 2016 TN

Teilnehmende (ca.) i720101

SPSS-Label: F3-1 Umfang Weiterbildung 2016

Veranstaltungen (ca.) i720201 (Angebote mit mehreren Terminen zählen als eine Veranstaltung; Wiederholungen der gleichen Veranstaltung zählen separat)

SPSS-Label: F3-1 Umfang Weiterbildung 2016

Unterrichtete/erteilte/betreute Dozentenstunden (ca.) i720202 (von der Einrichtung erbrachte Leistung – **nicht** gemeint sind Teilnehmerstunden; Seminartage bitte umrechnen)

Hinweis: Dozentenstunden insgesamt = Anzahl der Veranstaltungen x pro Veranstaltung von Dozent/inn/en geleistete Stunden (ohne Vor- und Nachbereitung).

<input type="checkbox"/>	Wir haben 2016 keine Weiterbildung durchgeführt. i720301 / 1
--------------------------	---

3.2 Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung?

Bitte zählen Sie alle Personen mit, die im **Bereich der Weiterbildung** Aufgaben (auch Management, Verwaltung, Beratung u.a.) erfüllen, nicht nur die Lehrenden.

Bitte beziehen Sie Ihre Angaben nur auf Ihre örtliche Einrichtung.

SPSS-Label: F3-2 Personalbestand

Angestellte/Beamte (aktuell ca.) i730101 (keine = 0)

SPSS-Label: F3-2 Personalbestand

davon Anzahl befristet beschäftigte Angestellte (aktuell ca.) i730102 (keine = 0)

SPSS-Label: F3-2 Personalbestand

Honorarkräfte (in den letzten 12 Monaten ca.) i730103 (keine = 0)

SPSS-Label: F3-2 Personalbestand

ehrenamtlich Tätige (in den letzten 12 Monaten ca.) i730104 (keine = 0)

3.3 Wie setzten sich 2016 die Einnahmen/Zuwendungen für Ihre Einrichtung im Bereich der Weiterbildung in etwa zusammen?

Bitte beziehen Sie Ihre Angaben nur auf Ihre örtliche Einrichtung.

Es genügen Schätzungen. Sobald Sie 100% erreicht haben, wird dies unten angezeigt.

*Anteil an den gesamten
Einnahmen/Zuwendungen
im Bereich der Weiterbildung*

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

von Teilnehmenden/Selbstzahlern (ca.) i740101 % (keine = 0)

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

von Betrieben (ca.) i740102 % (keine = 0)

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

von Arbeitsagenturen/Jobcentern (z.B. Bildungsgutscheine) (ca.) 1740103 % (keine = 0)

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

von Kommunen, Ländern, Bund, EU (ca.) 1740104 % (keine = 0)

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

vom nicht-öffentlichen Träger Ihrer Einrichtung (ca.) 1740105 % (keine = 0)

SPSS-Label: F3-3 Einnahmen Herkunft

von Sonstigen (ca.) 1740106 % (keine = 0)

3.4 Wie hoch war der Gesamtumsatz/-haushalt Ihrer Einrichtung im Jahr 2016?

Bitte beziehen Sie Ihre Angabe nur auf Ihre örtliche Einrichtung.

SPSS-Label: F3-4 Gesamtumsatz der Einrichtung	
<input type="radio"/>	bis 10.000 Euro i7501 / 1
<input type="radio"/>	10.001 – 100.000 Euro i7501 / 2
<input type="radio"/>	100.001 – 1.000.000 Euro i7501 / 3
<input type="radio"/>	1.000.001 – 10.000.000 Euro i7501 / 4
<input type="radio"/>	10.000.000 Euro und mehr i7501 / 5
<input type="radio"/>	Unsere Einrichtung hat(te) keinen eigenen Umsatz bzw. Haushalt. i7501 / 6

3.5 Welcher Anteil des Gesamtumsatzes/-haushalts Ihrer Einrichtung im Jahr 2016 entfiel auf alle Einnahmen im Bereich der Weiterbildung?

Gemeint sind die Einnahmen aus sämtlichen Finanzierungsquellen. Eine Schätzung genügt.

Bitte berücksichtigen Sie auch die Einnahmen aus allgemeiner Erwachsenenbildung / Familienbildung / kultureller bzw. politischer Weiterbildung.

Bitte beziehen Sie Ihre Angabe nur auf Ihre örtliche Einrichtung.

SPSS-Label: F3-5 Anteil Weiterbildung Gesamtumsatz

Der Anteil betrug ca. 1760101 %

4 Was sind aus Sicht Ihrer Einrichtung aktuelle Herausforderungen von Qualitätsmanagementsystemen in der Weiterbildung?

Sie können maximal 1.000 Zeichen (ca. 10 Zeilen) eingeben.

SPSS-Label: F4 Text Herausforderungen QM

i770101 (Mehrzeilig)

5 Haben Sie Anmerkungen oder Wünsche zu unserer Umfrage?

Sie können maximal 1.000 Zeichen (ca. 10 Zeilen) eingeben.

SPSS-Label: F5 Anmerkungen zur Umfrage

i780101 (Mehrzeilig)

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Klicken Sie jetzt bitte auf "Absenden". Sie erhalten dann die Möglichkeit, Ihren ausgefüllten Fragebogen abzuspeichern und auszudrucken.